

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
KANTON SARAJEVO  
Kantonalna javna ustanova „Porodično savjetovalište“**

**PROGRAM RADA  
KANTONALNE JAVNE USTANOVE „PORODIČNO SAVJETOVALIŠTE“  
ZA 2023. GODINU**



Sarajevo, januar 2023. godine

## I UVODNI DIO

Program rada Kantonalne javne ustanove „Porodično savjetovalište“ za 2023. godinu sačinjen je u skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 23/21 i 52/21), a u vezi sa djelatnošću Ustanove definisanom Odlukom o osnivanju Kantonalne javne ustanove „Porodično savjetovalište“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 27/06, 31/07, 21/12, 5/13 i 52/20) i Pravilima KJU „Porodično savjetovalište“. Djelatnost Kantonalne javne ustanove „Porodično savjetovalište“ definisana je Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 38/14 - prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21) i Odlukom o osnivanju Kantonalne javne ustanove „Porodično savjetovalište“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 27/06, 31/07, 21/12, 5/13 i 52/20)

Osnovna djelatnost definirana je Osnivačkim aktom Ustanove i obuhvata:

- porodično savjetovanje i tretman;
- psihološko savjetovanje;
- grupno savjetovanje i tretman;
- individualno savjetovanje i tretman;
- naučno-istraživačko proučavanje pojava i problema iz oblasti socijalne zaštite;
- publikovanje rezultata tih istraživanja, kao i drugih popularnih publikacija (priručnika, brošura, informativno-propagandnih materijala).

Vrsta djelatnosti kojom se bavi opredijelili su ovu Ustanovu da svoju organizacionu strukturu postavi djelovanjem kroz sljedeća četiri odjeljenja:

1. Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad
2. Odjeljenje za prevenciju i ranu intervenciju
3. Odjeljenje za pravne, finansijske i opće poslove.

### **Stručna tijela**

Stručni kolegiji je stručni organ Ustanove koji razmatra i zauzima stavove o stručnim i drugim važnim pitanjima iz djelokruga rada Ustanove. Sastav i način rada Stručnog kolegija je definisan Pravilima KJU „Porodično savjetovalište“ i Pravilnikom o radu KJU „Porodično savjetovalište“.

### **Naziv, osnivač, sjedište, identifikacioni broj Ustanove**

Naziv: Kantonalna javna ustanova „Porodično savjetovalište“

Osnivač: Kanton Sarajevo

Sjedište: Bihaćka bb, Sarajevo

Identifikacioni broj: 4200180620005

**Organ koji donosi i razmatra opći akt:** Upravni odbor i Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

**Kratak sadržaj materijala:** U 2023. godini, normativne aktivnosti Ustanove će biti fokusirane na kontinuiranom praćenju i primjeni važećih zakonskih i podzakonskih propisa na državnom, federalnom i kantonalnom nivou, te u skladu sa eventualnim izmjenama istih, Ustanova će pristupiti usklađivanju svojih internih akata.

### III TEMATSKI DIO

#### IZVJEŠTAJI, PROGRAMI, PLANOVI

##### 3.1.

**Naziv materijala:** Izvještaj o poslovanju (Izvještaj o radu sa izvještajem o finansijskom poslovanju) KJU „Porodično savjetovalište“ za 2022. godinu

**Nosilac izrade:** Organ rukovođenja

**Rok za izradu:** april 2023. godine - Vlada Kantona Sarajevo  
maj 2023. godine - Skupština Kantona Sarajevo

**Organ koji razmatra materijal:** Nadzorni odbor, Upravni odbor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo

**Kratak sadržaj materijala:** Izvještaj o poslovanju se podnosi za period od 01.01.2022. do 31.12.2022. godine i sadrži: Izvještaj o radu i izvještaj o finansijskom poslovanju, Izvještaj o radu direktora, Izvještaj o radu Upravnog odbora i Izvještaj o radu Nadzornog odbora

##### 3.2.

**Naziv materijala:** Izvještaj o radu KJU „Porodično savjetovalište“ za period oktobar -decembar 2022. godine

**Nosilac izrade:** Organ rukovođenja

**Rok za izradu:** januar - februar 2023. godine

**Organ koji razmatra i usvaja materijal:** Upravni odbor

**Kratak sadržaj materijala:** Prikaz realiziranih i započetih aktivnosti Ustanove za izvještajni period oktobar – decembar 2022. godine.

obrazloženje finansijskog plana, plan razvojnih programa za 2024. godinu, a sve prema instrukcijama Ministarstva finansija Kantona Sarajevo. Pravni osnov za izradu ovog finansijskog plana je Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine.

### 3.6.

**Naziv materijala:** Nacrt programa rada KJU „Porodično savjetovalište“ za 2024. godinu

**Nosilac izrade:** Organ rukovođenja

**Rok za izradu:** septembar 2023.godine

**Organ koji razmatra i utvrđuje materijal:** Upravni odbor i Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

**Kratak sadržaj materijala:** Nacrt programa rada je iskazan kroz: uvodni dio, tematski dio, normativni dio, kontinuirani poslovi, kapitalni projekti, finansije, javne nabavke u skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i Kantonalnih organa (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 23/21 i 52/21).

### 3.7.

**Naziv materijala:** Program rada KJU „Porodično savjetovalište“ za 2024. godinu

**Nosilac izrade:** Organ rukovođenja

**Rok za izradu:** novembar – Vlada Kantona Sarajevo  
decembar – Skupština Kantona Sarajevo

**Organ koji razmatra i utvrđuje materijal:** Upravni odbor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo

**Kratak sadržaj materijala:** Program rada je iskazan kroz: uvodni dio, tematski dio, normativni dio, kontinuirani poslovi, kapitalni projekti, finansije, javne nabavke u skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i Kantonalnih organa (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 23/21 i 52/21).

### 3.8.

**Naziv materijala:** Izvještaj o radu KJU „Porodično savjetovalište“ za period januar-mart 2023.g.

**Nosilac izrade:** Organ rukovođenja

**Rok za izradu:** april-maj 2023. godine

**Organ koji razmatra i usvaja materijal:** Upravni odbor

### 3.12.

**Naziv materijala:** Izvještaj o izvršenju Budžeta KJU „Porodično savjetovalište“ za period januar-juni 2023. godine

**Nosilac izrade:** Organ rukovođenja

**Rok za izradu:** juli-august 2023. godine

**Organ koji razmatra materijal:** Upravni odbor/Nadzorni odbor

**Kratak sadržaj materijala:** Izvještaj o Izvršenju Budžeta Ustanove za period januar - juni 2023. godine sadrži planirane i ostvarene prihode, te rashode i izdatke Ustanove za navedeni period sa navedenim obrazloženjem. Pravni osnov je Zakon o Budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine i Zakon o izvršavanju budžeta Kantona Sarajevo za 2023.godinu

### 3.13.

**Naziv materijala:** Izvještaj o izvršenju Budžeta KJU „Porodično savjetovalište“ za period januar - septembar 2023. godine

**Nosilac izrade:** Organ rukovođenja

**Rok za izradu:** oktobar-novembar 2023. godine

**Organ koji razmatra materijal:** Upravni odbor/Nadzorni odbor

**Kratak sadržaj materijala:** Izvještaj o Izvršenju Budžeta Ustanove za period januar - septembar 2023. godine sadrži planirane i ostvarene prihode, te rashode i izdatke Ustanove za navedeni period sa navedenim obrazloženjem. Pravni osnov je Zakon o Budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine i Zakon o izvršavanju budžeta Kantona Sarajevo za 2023.godinu

### 3.14.

**Naziv materijala:** Plan nabavki KJU „Porodično savjetovalište“ za 2023. godinu

**Nosilac izrade:** Organ rukovođenja

**Rok za izradu:** Nakon donošenja Budžeta Kantona Sarajevo za 2023.godinu

**Organ koji razmatra materijal:** Upravni odbor

-Stručni radnici KJU „Porodično savjetovalište“ će i tokom 2023. godine participirati u radu naučnih i stručnih skupova na teme koje se tiču funkcioniranja porodice u aktuelnom društvenom kontekstu kao i drugim temama koje su povezane uz djelatnost Ustanove.

Poslovi u okviru projekata primarne i sekundarne prevencije iz tematskog dijela te programi drugih cjelina, realizirat će se kao kontinuirani poslovi Ustanove.

## **IV KONTINUIRANI POSLOVI**

### **4.1. AKTIVNOSTI PRIMARNE/ UNIVERZALNE I SELEKTIVNE PREVENCIJE**

Na temelju dosadašnjih iskustava i usmjerenosti ka savremenim modelima rada u oblasti psihosocijalnog rada, Kantonalna javna ustanova „Porodično savjetovalište“ će i u 2023. godini kontinuirano obavljati aktivnosti primarne, odnosno univerzalne i selektivne prevencije kako bi se što kvalitetnije odgovorilo na aktuelne psiho-socijalne probleme i stvarne potrebe građana Kantona Sarajevo.

Cilj preventivnih aktivnosti je smanjenje mogućnosti pojavljivanja društvenih problema kroz slabljenje faktora rizika i jačanje uticaja zaštitnih faktora kod pojedinaca i grupa te poticanje traženja i nalaženja pomoći čim se problem pojavi. Sve programske aktivnosti prevencije odgovaraju životnim fazama porodice, gdje svaka faza nosi specifične zadatke i funkcije porodice. U svakoj fazi životnog ciklusa porodica se redefiniše i prilagođava, a sam prelazak iz faze u fazu je stres koji destabilizira porodicu i njene članove i predstavlja okidač za javljanje sociopsiholoških teškoća. Preventivne aktivnosti su osmišljene da odgovore na ove stresne situacije i budu adekvatne mjere i akcije koje će u saradnji sa mjesnim zajednicama i drugim organima doprinijeti suzbijanju i sprječavanju društveno neprihvatljivog ponašanja djece i ostalih pojedinaca, porodica i društvenih grupa.

#### **4.1.1. Programska aktivnost “Priprema za partnerstvo”**

**Generalni cilj:** Jačanje kompetencija mladih za kvalitetan izbor partnera i izgradnju funkcionalnih partnerskih odnosa kao i prevencija porodične disfunkcionalnosti

**Ciljna grupa:** Parovi koji prijave vjenčanje u nekoj od općina u Kantonu Sarajevo, kao i mladi u dobi od 18 do 30 godina.

**Nosilac aktivnosti:** KJU „Porodično savjetovalište“

**Rok:** januar-decembar 2023. godine

**Kratak sadržaj:** S obzirom da analiza statističkih podataka pokazuje da je broj razvoda u Kantonu Sarajevo u značajnom porastu u odnosu na raniji period, u 2023. godini nastojat ćemo raditi na prevenciji razvoda kroz pružanje podrške mladima koji ulaze u prvu fazu životnog ciklusa

Ova programska aktivnost se organizira u saradnji sa drugim institucijama i organizacijama koje tretiraju ovu tematiku, a prvenstveno sa UMDB Institutom za majku i dijete, JU „Dom zdravlja Kantona Sarajevo“, JU „Zavod za zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo“ i JU „Djeca Sarajeva“.

#### **4.1.3. Programska aktivnost „Unapređenje roditeljstva“**

**Generalni cilj:** Podizanje kvalitete porodičnog života i harmoniziranje porodičnih odnosa kroz unapređenje roditeljskih kompetencija i uključenosti u pripremi djeteta za polazak u školu.

**Ciljna grupa:** Roditelji djece predškolskog uzrasta

**Nosilac aktivnosti:** KJU „Porodično savjetovalište“

**Rok:** januar-decembar 2023. godine

**Kratak sadržaj:** S obzirom da je izlazak djeteta iz primarne socijalne sredine u novu socijalnu sredinu kakva je školska velika promjena i za dijete i za cijelu porodicu, ona iziskuje veće prilagođavanje na zahtjeve spoljašnje sredine. Kako je potrebno da se roditeljska uloga u ovoj fazi ogleda u velikom strpljenju za dijete uz istovremenu upornost i dosljednost u podršci djetetu za prilagođavanje i izgradnju pozitivnog odnosa prema radu i odgovornosti, iskazana je potreba za stručnom podrškom roditeljima. Programska aktivnost „Unapređenje roditeljstva“ se realizira u saradnji sa JU „Djeca Sarajeva“ i drugim predškolskim ustanovama u Kantonu Sarajevo kroz grupno savjetovanje roditelja djece koja su obuhvaćena obaveznim predškolskim programom, a usmjerena je na razvijanje i jačanje roditeljskih kompetencija u pripremi djeteta za polazak u školu, te harmoniziranje porodičnih odnosa, kako bi se svi članovi porodice lakše prilagodili novonastalim okolnostima.

#### **4.1.4. Programska aktivnost: „Preventivni rad u zajednici“**

**Generalni cilj:** Prevencija rizičnih, preddelinkventnih, delinkventnih oblika ponašanja i drugih sociopsiholoških problema i poteškoća kroz stručnu pomoć i edukaciju djece, mladih, roditelja i profesionalcima

**Ciljna populacija:** djeca, mladi, roditelji i profesionalci iz obrazovnih, socijalnih, zdravstvenih, kulturnih i sportskih ustanova, institucija, udruženja i organizacija

**Rok:** januar-decembar 2023. godine

**Nosilac aktivnosti:** KJU „Porodično savjetovalište“

**Kratak sadržaj:** Aktivnost „Preventivni rad u zajednici“ obuhvata skup različitih preventivnih aktivnosti za djecu i mlade, roditelje i profesionalce, a realizirat će se kroz interaktivna edukativna predavanja, radionice, prezentacije, grupe podrške i druge oblike rada. Cilj ovih aktivnosti je sprječavanje nastanka i suzbijanje sociopsiholoških problema i poteškoća, te educiranje građana i profesionalaca iz oblasti opće socijalne i dječije zaštite.

**Ciljna grupa:** Mladi u dobi od 15 do 18 godina.

**Nosilac aktivnosti:** KJU „Porodično savjetovalište“

**Rok:** januar-decembar 2023. godine

**Kratak sadržaj:** Imajući u vidu da je internet zauzeo središnje mjesto u svakodnevnom životu velikog broja djece i mladih, te da mnogi od njih iskazuju znakove ovisnosti o ovom mediju, programska aktivnost “Kamp bez interneta” osmišljena je na način da mladi u prirodnom ambijentu i bez interneta vrijeme provode u razvijanju socijalnih vještina u svrhu prevencije ovisničkih ponašanja, sa naglaskom na ovisnost o internetu.

Kamp uključuje intenzivne edukativne aktivnosti, te društvene vježbe i igre koje predstavljaju alternativni način provođenja slobodnog vremena mladih, odnosno vremena bez mobitela i interneta. Kroz kamp mladi razvijaju komunikacijske vještine i vještine rješavanja konflikta, upoznaju se sa faktorima koji vode u ovisnička ponašanja, prepoznaju znakove i spoznaju načine za prevenciju ovisnosti, osvještavaju važnost sradnje, te se potiču na formiranje zdravih životnih navika, kao i na razvijanje svijesti o važnosti kvalitetnog provođenja vremena.

#### **4.1.8. Programska aktivnost „Podrška mladima sa invaliditetom”**

**Generalni cilj:** Pružanje podrške i razvijanje mehanizama za lakše prihvatanje i prevazilaženje poteškoća s kojim se mlade osobe s invaliditetom suočavaju.

**Ciljna grupa:** Mladi i studenti s invaliditetom i njihove porodice.

**Nosilac aktivnosti:** KJU „Porodično savjetovalište“

**Rok:** januar-decembar 2023. godine

**Kratak sadržaj:** S prelaskom u novu fazu mladi s invaliditetom se često suočavaju s poteškoćama sa kojima nisu bili u prilici da se susretnu dok su živjeli u porodičnom okruženju. Kategorije koje su obuhvaćene ovom aktivnošću su mladi s invaliditetom koji počinju živjeti samostalno i mladi s invaliditetom koji počinju studirati, kada bivaju suočeni s različitim promjenama, stiču nove prijatelje, postaju finansijski neovisni, preuzimaju odgovornosti i obaveze samostalnog života. Sve poteškoće s kojim se suočavaju mogu značajno narušiti kvalitetu života i negativno utjecati na psihičko zdravlje. Kroz ovu programsku aktivnost grupnim savjetovanjem će se raditi s mladima s invaliditetom i studentima s invaliditetom dajući im podršku i potičući razvijanje postojećih i novih vještina.

#### **4.1.9. Programska aktivnost „Zlatne godine“**

**Generalni cilj:** Promocija socijalne uključenosti osoba starije životne dobi

**Ciljna grupa:** Osobe starije životne dobi i stare osobe bez porodičnog staranja



**Ciljna grupa:** Nezaposlene mlade osobe u KS

**Nosilac aktivnosti:** KJU „Porodično savjetovalište“

**Rok:** januar – decembar 2023. godine

**Kratak sadržaj:** Nezaposlenost može uzrokovati razne negativne posljedice u pogledu socijalno-društvenih, zdravstvenih i psiholoških aspekata kod nezaposlenih osoba. KJU „Porodično savjetovalište“ u opisu svojih usluga ima i program psihosocijalnog osnaživanja nezaposlenih mladih osoba kroz pružanje savjetodavnoterapeutskih usluga, radionica, kao i treninga, te edukativnih predavanja za nezaposlene osobe u svrhu poboljšanja njihovih vještina, kompetencija u svakodnevnom životu kao i u traženju posla. Ovaj program Savjetovalište realizira u saradnji sa JU "Služba za zapošljavanje KS" koji ima za cilj osnaživanje nezaposlenih mladih osoba i podizanje kompetencija prilikom traženja posla. Kroz učešće u programu učesnici imaju priliku razvijati vještine koje omogućavaju bolje obavljanje posla pod stresom, kvalitetniju saradnju u timu i učinkovitiju komunikaciju.

#### **4.1.12. Programska aktivnost: “Rana intervencija”**

**Generalni cilj: Pružanje psihosocijalne podrške porodicama djece sa invaliditetom**

**Ciljna grupa:** porodica djece sa invaliditetom

**Nosilac aktivnosti:** KJU „Porodično savjetovalište“

**Rok:** januar – decembar 2023. godine

**Kratak sadržaj:** Rođenjem novog člana porodice mijenja se cjelokupni porodični sistem, a situacija postaje složenija i izazovnija kada dijete ima određene teškoće u razvoju ili invaliditet. Djeca s invaliditetom ne funkcioniraju izolirano, žive u porodici i kada se nešto dogodi jednom članu, to se reflektira na funkcioniranje svih članova. Istraživanja pokazuju da pravovremeno savjetovanje, psihološka podrška i edukacija roditelja i drugih članova porodice smanjuju stres i pomažu svim članovima u procesu prilagodbe. Savjetovalište će koordinirati procesom rane intervencije na način da informira o pravima, usmjerava ka načinima ostvarivanja pripadajućih prava, jača bračne i roditeljske kompetencije kroz savjetodavni tretman, edukacije i grupe podrške, izrađuje program podrške porodici, te kreira i koordinira mrežom podrške za dijete i porodicu kroz angažman svih dostupnih resursa iz zajednice.

Tokom 2023.godine, a u skladu sa finansijskim mogućnostima, planirano je uvođenje usluge mobilnog tima s ciljem pružanja psihosocijalnih usluga korisnicima Rane intervencije koji nisu u mogućnosti doći u prostorije Savjetovališta.

## Vrste usluga

Tokom 2023. godine savjetodavno-terapeutskim tretmanom bit će obuhvaćeno 900 korisnika sa kojima će se realizirati 3500 seansi savjetodavno-terapeutskog tretmana u okviru kojih će biti pruženo 8.000 različitih usluga.

Savjetodavno-terapeutski tretman je strukturiran proces koji će se i tokom 2023. godine odvijati u relaciji između savjetnika-terapeuta i korisnika usluga. Ovaj proces bit će usmjeren na promjenu interakcija unutar porodičnog sistema, a imat će za cilj otklanjanje problema koji ograničavaju funkcioniranje porodice i njenih članova. U okviru savjetodavno-terapeutskog tretmana korisnicima će i tokom 2023. godine biti pružane usluge:

- preliminarne trijaže,
- inicijalnog intervjua,
- dijagnosticiranja problema,
- psihoterapije,
- savjetovanja,
  
- krizne intervencije,
- ekointervencija,
- izrade nalaza i stručnog mišljenja,
- praćenja korisnika po okončanju tretmana,
- intervencija putem telefona,
- posredovanja prije pokretanja postupka za razvod braka

Usluga preliminarne trijaže obavljat će se tokom prvog kontakta sa građanima. Tokom trijažnog razgovora potencijalnim korisnicima usluga će na razumljiv način biti pružene sve relevantne informacije o načinu i principima savjetodavno-terapeutskog rada. U okviru preliminarne trijaže fokusirat će se problem, procjenjivati indikacije za savjetodavno-terapeutski tretman u Porodičnom savjetovaništu ili će se korisnici upućivati na konsultacije ili tretman u druge institucije.

Tokom prve seanse (inicijalnog intervjua) savjetnici-terapeuti će prikupljati socio-anamnestičke podatke i kreirati odnos povjerenja u relaciji sa korisnikom, čime će otpočeti proces tzv. pridruživanja korisniku. U nastavku procesa savjetnici-terapeuti će otvoriti pitanja konteksta funkcioniranja korisnika, dinamike unutarporodičnih odnosa, te sagledati vrijeme nastanka problema što će omogućiti dijagnozu problema, odnosno procjenu da li je problem vezan uz razvojnu ili nerazvojnu krizu u porodici ili je problem multisimptomatski.

U nastavku savjetodavno-terapeutskog tretmana korisniku će biti omogućeno sagledavanje obrazaca funkcioniranja porodičnog sistema iz kojeg korisnik dolazi, kao i načina na koji je porodica birala rješenja prezentirajućeg problema. Korisniku će biti omogućen uvid u sistem vrijednosti koji njeguje i

Individualni savjetodavno-terapeutski tretman realizirat će se sa osobama koje su doživjele gubitak bliske osobe ili prekid partnerske relacije, zatim sa osobama koje budu nezadovoljne sobom ili vlastitom ulogom u porodičnom sistemu, te korisnicima koji budu imali teškoće u procesu emocionalnog povezivanja, kao i onima koji budu imali izraženu simptomatologiju koja ih ograničava u svakodnevnom funkcioniranju.

Savjetodavno-terapeutskim tretmanom na dijadnom nivou bit će obuhvaćene osobe koje nemaju kapacitet za adekvatnu preraspodjelu odgovornosti i obaveza u porodici, imaju izraženo međusobno nerazumijevanje i neadekvatnu emocionalnu povezanost, kod kojih se dogodio međusobni gubitak povjerenja radi postojanje izvanbračne veze i koji općenito nemaju sposobnost za prevazilaženje bračnih i porodičnih problema.

Konfliktna roditeljska komunikacija, nedostatak kapaciteta za postizanje funkcionalnog roditeljstva je problematika koja će biti tretirana u radu sa partnerima koji tokom 2023. godine budu u fazi razvoda braka ili postrazvodnoj fazi.

Porodice koje se nađu u okolnostima očekivanog unutarporodičnog stresa izazvanog prelaskom iz jedne razvojne faze u drugu i/ili porodice suočene sa neočekivanim izvorima stresa koje se javljaju usljed životnih promjena kao što su gubitak značajne osobe, razvod braka, gubitak posla, i sl. Također će biti obuhvaćene porodičnim savjetodavno-terapeutskim tretmanom i tokom 2023. godine.

#### **4.2.2. Posredovanje**

Usluge posredovanja prije pokretanja postupka za razvod braka bit će pružane bračnim partnerima i tokom 2023. godine. Ovom uslugom će supružnicima biti omogućeno preispitivanje odluke o razvodu braka, usaglašavanje mišljenja vezanih za povjeru malodobne djece nakon razvoda braka i postizanja dogovora oko načina održavanja neposrednih kontakata malodobne djece sa roditeljem sa kojim ono neće nastaviti živjeti, kao i prijedloga novčanog iznosa namijenjenog za mjesečno izdržavanje djece. U okviru postupka posredovanja koristit će se intervencije savjetovanja u cilju poticanja odgovornog roditeljstva i preveniranja mogućih posljedica razvoda braka na malodobnu djecu. Voditelj postupka će za potrebe suda sačiniti zapisnike o provedenim postupcima posredovanja, te stručna mišljenja koja će sadržavati sve potrebne elemente.

Grupnim tretmanom bit će obuhvaćeni mladi bračni parovi suočeni sa izazovima ispunjavanja zadataka specifičnim za prvu razvojnu fazu u životnom ciklusu porodice, zatim osobe sa iskustvom razvoda braka, kao i socijalno izolirane osobe ženskog spola koje su usljed nepovoljnih životnih okolnosti razvile simptomatologiju anksioznosti, depresivnog raspoloženja, napada panike i niskog samopouzdanja. Također, ova usluga bit će pružena i osobama sa ugroženim fizičkim ili mentalnim zdravljem, te članovima porodica koje skrbe o oboljelim.

3. Smanjenje simptoma.

**Ciljna populacija:** Socijalno izolirane žene sa simptomima anksioznosti, depresivnog raspoloženja, napada panike, niskog samopouzdanja.

Način realizacije grupnog rada bit će usklađen sa potrebama i očekivanjima članica grupe.

**Nosilac aktivnosti:** KJU „Porodično savjetovalište“.

**Rok:** januar-decembar 2023. godine.

#### 4.2.6. Grupni tretman osoba oboljelih od autoimunih bolesti i članova njihovih porodica

**Generalni cilj:** Pružanje psihosocijalne podrške osobama oboljelim od autoimunih bolesti i članovima njihovih porodica.

**Specifični ciljevi:**

1. Prihvatanje i razumijevanje bolesti;
2. Razumijevanje bolesti kao simptoma na nivou porodičnog sistema;
3. Unapređenje porodičnih odnosa.

**Ciljna populacija:** Osobe oboljele od autoimunih bolesti i članovi njihovih porodica.

Način realizacije grupnog tretmana osoba oboljelih od autoimunih bolesti i članova njihovih porodica bit će usklađen sa očekivanjima i potrebama, te brojem članova grupe, a realizirat će se kroz ciklus od šest susreta.

**Nosilac aktivnosti:** KJU „Porodično savjetovalište“.

**Rok:** januar-decembar 2023. godine.

#### 4.2.7. Psihosocijalna podrška članovima porodica osoba sa psihijatrijskim smetnjama

**Generalni cilj:** Pružanje psihosocijalne podrške osobama koje u porodici imaju članove sa psihijatrijskim smetnjama.

**Specifični ciljevi:**

1. Bolje razumijevanje bolesti člana porodice;
2. Prevencija sagorijevanja članova porodica koji se nalaze u ulozi pomagača;
3. Izgradnja šireg sistema podrške bez straha od stigme i osude;
4. Unapređenje porodičnih odnosa.

**Ciljna populacija:** Članovi porodica osoba koje imaju psihijatrijske smetnje.

**Sadržaj:** Međunarodni dan porodice obilježit će se kroz aktivnosti koje promovišu porodične vrijednosti, a u skladu sa djelatnošću i raspoloživim sredstvima Ustanove. Sadržaj aktivnosti tematski će biti prilagođen godišnjoj poruci UN-a.

#### **4.5.2. Obilježavanje manifestacije „Dječija nedjelja“**

**Nosilac aktivnosti:** KJU “Porodično savjetovalište”.

**Rok:** oktobar 2023. godine.

**Sadržaj:** „Dječija nedjelja“ u Kantonu Sarajevo organizira se uz pokroviteljstvo Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS sa ciljem podsticaja organiziranja i realizacije različitih manifestacija i aktivnosti posvećenih djeci. S tim u vezi, Ustanova će učestvovati u obilježavanju ove manifestacije kroz prigodne sadržaje, a u skladu sa raspoloživim odnosno posebno odobrenim finansijskim sredstvima za ovu namjenu.

#### **4.5.3. Izrada propagandnih materijala Ustanove**

**Nosilac aktivnosti:** KJU “Porodično savjetovalište”.

**Rok:** januar – decembar 2023. godine.

**Sadržaj:** U cilju promocije i afirmacije Ustanove propagandni materijal o uslugama koje KJU „Porodično savjetovalište“ pruža i aktivnostima koje provodi, štampat će se ukoliko za to finansijska sredstva budu obezbijedena.

Materijali bi se kontinuirano distribuirali korisnicima usluga kao i drugim srodnim institucijama i organizacijama koje se na posredan i neposredan način bave porodicom.

#### **4.5.4. Web stranica Ustanove**

**Nosilac aktivnosti:** KJU “Porodično savjetovalište”.

**Rok:** januar- decembar 2023. godine.

Putem web stranice [www.porodicno.ba](http://www.porodicno.ba) Ustanova će nastaviti objavljivati informacije o njenom djelovanju i uslugama koje pruža.

Propisi i drugi akti koje donosi Ustanove objavljivat će se na web stranici u skladu sa odredbama U skladu sa Uredbom o vrsti i postupku objavljivanja propisa i javnosti rada organa uprave, javnih preduzeća, javnih ustanova i pravnih lica čiji je osnivač Kanton Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo, broj 21/19),

**Nosilac aktivnosti:** Koordinaciono tijelo za prevenciju, zaštitu i borbu protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo (kojeg čine predstavnici sedam Kantonalnih institucija i dvije nevladine organizacije).

**Rok:** januar-decembar 2023. godine

**Sadržaj rada:**

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo je potpisnik Protokola o radu Koordinacionog tijela za prevenciju, zaštitu i borbu protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo. Protokolom se uređuju prava, obaveze i način postupanja potpisnika Protokola u prevenciji svih oblika nasilja u porodici, zatim postupanja kod prijave ili saznanja o slučajevima nasilja u porodici, te pružanja pomoći i zaštiti žrtava nasilja u porodici, kao i načinu međusobne suradnje potpisnika, a sve u cilju unaprjeđenja sistema zaštite žrtava nasilja.

KJU “Porodično savjetovalište“, kao članica Koordinacionog tijela za prevenciju, zaštitu i borbu protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo će tokom 2023. godine realizirati aktivnosti primarne prevencije i kontinuirano pružati usluge savjetodavno-terapeutskog tretmana korisnicima, žrtvama porodičnog nasilja, sa kojima će se raditi na detraumatizaciji, osnaživanju, smanjenju simptoma, te razvijanju kapaciteta za uspostavu funkcionalnih odnosa kao i na preveniranju transgeneracijskog prijenosa nasilničkih obrazaca ponašanja unutar porodice.

**4.6.2. Suradnja sa Islamskom zajednicom u Bosni i Hercegovini**

U skladu sa potpisanim Protokolom o suradnji sa Rijasetom IZ u BiH KJU „Porodično savjetovalište“ će i tokom 2023. godine pružati usluge predavanja i realiziranja radionica sa voditeljima/icama i članovima stručnih timova savjetovališta za brak i porodicu pri međžlisima Islamske zajednice, u okviru kojih će se obrađivati teme vezane za način funkcioniranja porodice, potrebama porodice za stručnom podrškom, kao i drugim stručnim temama za koje Islamska zajednica izrazi interes.

**4.6.3. Međuresorna suradnja sa partnerskim organizacijama iz nevladinog sektora**

**Generalni cilj:** Prevencija oboljenja i povreda u procesu odgoja i obrazovanja djece predškolskog uzrasta stvaranjem sigurnog i poticajnog okruženja za optimalan i zdrav razvoj djece kroz educiranje osoba koje rade sa djecom o medicinsko-higijenskim, sigurnosnim i psihološkim aspektima rada.

**Ciljna grupa:** odgajatelji/ce u predškolskim ustanovama, medicinske sestre u pedijatriji, kao i privatno angažirane osobe za brigu o djeci.

**Nosilac aktivnosti:** UMDB –Institut za majku i dijete i KJU “Porodično savjetovalište”

mjesta, neposredno pomažu korisnike u prevladavanju socijalnih i psiholoških poteškoća i problema.

**Individualna supervizija** je postupak supervizije čiji su učesnici supervizor i jedan stručni radnik.

**Grupna supervizija** je postupak supervizije čiji su učesnici supervizor i grupa stručnih radnika.

**Evaluacija supervizije** je postupak analiziranja rada supervizora u cilju utvrđivanja ispunjavanja cilja supervizije.

#### 4.7.3. Realizacija supervizije

Plan supervizije u Savjetovalištu za 2023. godinu (u daljem tekstu: Plan supervizije) sačinjen je u skladu sa Pravilnikom o provođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo "Službene novine Kantona Sarajevo" broj 44/19) i obuhvata period od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine. Stručni radnik će pratiti vlastite potrebe za individualnom supervizijom, te iste izraziti u cijlu organiziranja individualne supervizije.

Savjetovalište može izabrati više od jednog supervizora za realizaciju Plana supervizije, a najviše tri. Izbor dva ili više supervizora se vrši ovisno o profesionalnim potrebama pojedinih stručnih radnika i određenih grupa stručnih radnika, te specifičnostima sadržanim u djelatnosti Savjetovališta jasno iskazanim u ovom Planu supervizije.

Datum i trajanje svake pojedinačnog supervizijskog susreta dogovaraju supervizor i stručni radnici uz saglasnost direktora.

#### 4.7.4. Funkcije supervizije

Supervizor ima podržavajuću funkciju i edukacijske efekte.

#### 4.7.5. Značaj supervizije — svrha i ciljevi

Svrha uspostavljanja procesa supervizije je da se obezbjedi što kvalitetniji nivo usluga koje se pružaju korisnicima i omogući stručnim radnicima da iskažu maksimum svojih potencijala u obavljanju svakodnevnih profesionalnih aktivnosti.

Zadatak supervizije jeste da obezbjedi stručnim radnicima okruženje u okviru kojeg oni mogu biti efikasni, odgovorni, kreativni profesionalci, usmjereni na razvijanje profesionalnih vještina i kao takva, ona je pokretač profesionalnog razvoja.

Ciljevi Supervizije:

- Praćenje radnog procesa u svakom konkretnom predmetu,
- Podrška stručnim radnicima,

Sredstva koja su potrebna Savjetovalištu za realizaciju supervizije svim stručnim radnicima tokom 2023.godine iznose cca 5.700,00KM

#### **4.7.10. Godišnji plan supervizije KJU „Porodično savjetovanište“**

Period supervizije - tokom 2023.godine

Učesnici supervizije:

- stručni radnici Odjeljenja za savjetodavno-terapeutski rad
- stručni radnici Odjeljenja za prevenciju i ranu intervenciju

Vremenski okvir:

- grupna supervizija -18 sati za svakog stručnog saradnika na nivou godine,
- individualna supervizija – prema potrebi stručnog radnika

Cijena supervizije:

- Grupna supervizija – 50,00KM neto po održanom jednom satu supervizije
- Individualna supervizija – 25,00KM neto po održanom jednom satu supervizije

Savjetovanište će sa odabranim supervizorom ili supervizorima zaključiti ugovor o djelu kojim se uređuju prava i obaveze Savjetovaništa i supervizora u postupku supervizije, a u skladu sa ovim Planom supervizije i Pravilnikom o provođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevu.

Supervizor je dužan da poslove supervizije obavlja u skladu sa pravilima struke, poslovne i profesionalne etike, da poštuje privatnost i ličnost stručnih radnika koji se superviziraju i njihovo prava na diskreciju i čuvanje profesionalne tajne.

#### **4.7.11. Izvještavanje o realizovanoj superviziji**

Supervizor je obavezan dostaviti izvještaj o realizaciji supervizije direktoru Savjetovaništa u roku od tri dana od završetka svake pojedinačne supervizije.

Izvještaj sadrži: vrijeme i mjesto realizacije supervizije, prisustvo članova grupe ili pojedinaca, osnovne teme, zaključak, preporuke.

Evaluaciju supervizije i pitanja koja su od značaja za evaluaciju supervizije uređuju se Poslovníkom o radu Komisije za certificiranje supervizora imenovane od strane Ministarstva za rad , socijalnu politiku raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

#### **4.8. Mjere sprječavanja posljedica epidemije COVID-19**

Nosilac aktivnosti: KJU “Porodično savjetovanište”

Rok: Kontinuirano tokom godine

Kratak sadržaj:



3. Stručni saradnik za finansijske poslove i knjigovodstvo (1) izvršilac,
4. Viši referent za finansije (1) izvršilac,
5. Viši referent za administrativno-tehničke poslove (1) izvršilac,
6. Viši referent za informatiku i statistiku (1) izvršilac,
7. Vozač -kurir (1) izvršilac,
8. Portir-domar (1) izvršilac,
9. Mlađi referent za prijemne poslove (2) izvršioca,
10. Higijeničar (2) izvršioca.

## 5.2. Popunjeni broj radnih mjesta

Trenutno su u KJU „Porodično savjetovalište“ zaposlena 24 osobe i to:

- Direktor (1)
- U Odjeljenju za savjetodavno-terapeutski rad – ukupno 9 radnika,
  1. Šef odjeljenja (1),
  2. Stručni savjetnik za savjetodavno-terapeutski rad (2),
  3. Stručni savjetnik za savjetodavno-terapeutski rad i posredovanje (1),
  4. Viši stručni saradnik za savjetodavno-terapeutski rad (3)
  5. Stručni saradnik za savjetodavni rad (1 na određeno vrijeme),
  6. Stručni saradnik za savjetodavni rad i posredovanje (1).
- U Odjeljenju za prevenciju i ranu intervenciju – ukupno 7 radnika,
  1. Šef odjeljenja (1),
  2. Stručni savjetnik za prevenciju i ranu intervenciju (5) izvršilac,
  3. Stručni saradnik za prevenciju i ranu intervenciju (1).
- U Odjeljenju za pravne, finansijske i opće poslove - ukupno 6 radnika.
  1. Šef odjeljenja (1),
  2. Viši referent za finansije (1),
  3. Viši referent za administrativno-tehničke poslove (1),
  4. Viši referent za informatiku i statistiku (1),
  5. Vozač - kurir (1),
  6. Higijeničar (1).

## 6.3. Radna mjesta koja se planiraju popuniti

- U Odjeljenju za pravne, finansijske i opće poslove potrebno zapošljavanje sljedećeg kadra:
- Planiran prijem dva radnika na određeno vrijeme putem Javnih poziva Kantonalnog Zavoda za zapošljavanje na radna mjesta:
  - Mlađi referent za prijemne poslove sa sljedećim uslovima: SSS – najmanje III ili IV stepen stručne spreme; sa ili bez radnog iskustva u struci, i poznavanje rada na računaru.
  - Higijeničar sa sljedećim uslovima: -Završena osnovna škola, sa ili bez radnog iskustva
- Planirano zapošljavanje dva radnika na neodređeno vrijeme i to na radna mjesta:
  - Viši stručni saradnik za pravne, finansijske i opće poslove za koje radno mjesto su predviđen sljedeći uslovi: VSS-VII stepen stručne spreme ili prvi (najmanje 240 ECTS bodova) ili drugi

sociologije ili filozofije; najmanje 1 godina (jedna) radnog iskustva u struci; poznavanje rada na računaru i poznavanje jednog svjetskog jezika.

- 3 radnika na radno mjesto Višeg stručnog saradnika za prevenciju i ranu intervenciju za koje radno mjesto su predviđen sljedeći uslovi: VSS-VII stepen stručne spreme ili prvi (najmanje 240 ECTS bodova) ili drugi ili treći ciklus bolonjskog sistema studiranja, visoko obrazovanje iz oblasti socijalnog rada ili psihologije ili pedagogije ili sociologije ili filozofije; najmanje 2 (dvije) godine radnog iskustva na poslovima iz djelokruga rada Odjeljenja; poznavanje rada na računaru i poznavanje jednog svjetskog jezika.

**Obrazloženje:** U prethodnom periodu je uočeno povećanje obima posla, kao i potrebe realizacije većeg broja interaktivnih radionica i predavanja shodno velikoj zainteresovanosti institucija i organizacija koje čine socijalni, zdravstveni i obrazovni aspekt (osnovne i srednje škole). Tokom 2022. godine kontinuiranim aktivnostima Odjeljenja za prevenciju i ranu intervenciju obuhvaćeno je ukupno 8335 korisnika, što je za 123,87% više nego u 2021. godini.

Broj:01- 31-1-103/23  
Sarajevo,25.01.2023.godine



**PREDSJEDNICA  
UPRAVNOG ODBORA**

**Aida Isanović**