

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
Kantonalna javna ustanova „Porodično savjetovalište“**

**PROGRAM RADA
KANTONALNE JAVNE USTANOVE „PORODIČNO SAVJETOVALIŠTE“
ZA 2014. GODINU**

Sarajevo, mart 2014. godine



I UVODNI DIO

Kantonalne javne ustanove „Porodično savjetovalište“ u okviru ovog Programa rada utvrđuje plan svoji aktivnosti za 2014. godinu, a u skladu sa okvirom svog djelovanja propisanim Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 16/02, 8/03, 2/06, 21/06,17/10 i 26/12), Odlukom o osnivanju Kantonalne javne ustanove „Porodično savjetovalište“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 27/06, 31/07 , 21/12 i 5/13) te Pravilima KJU „Porodično savjetovalište“.

Obim realizacije ovog Programa rada, odnosno pojedinih programskih zadataka, zavisit će od iznosa finansijskih sredstava koja će se obezbijediti za ove namjene u Budžetu Kantona Sarajevo za 2014. godinu.

1.1. Naziv, osnivač, sjedište, identifikacioni broj Ustanove

Naziv: Kantonalna javna ustanova „Porodično savjetovalište.“

Osnivač: Kanton Sarajevo.

Sjedište: Avdage Šahinagića broj 14/2, Sarajevo.

Identifikacioni broj: 4200180620005

1.2. Ciljevi, zadaci KJU „Porodično savjetovalište“ i programska orijentacija za naredni period

Kantonalna javna ustanova „Porodično savjetovalište“ u 2014. godini nastaviti će kontinuirano svoju djelatnost sa primarnim ciljem, a to je pružanje psihosocijalnih usluga cijeloj populaciji Kantona Sarajevo i šire.

Imajući u vidu da je porodica svakodnevno suočena sa nizom specifičnih i složenih međusobnih odnosa (roditelja, djece, partnera porodica porijekla i dr.), a uz sve češće poteškoće građana u porodičnom funkcioniranju, KJU „Porodično savjetovalište“ će, poštujući doktrinarna načela u savjetodavno-terapeutskom radu, nastaviti pružati što kvalitetnije stručno-profesionalne odgovore na stvarne psihosocijalne potrebe građana. U tom smislu preferirat će se koncept Sistemske porodične terapije uz primjenu i drugih terapijskih škola oslanjajući se na rezultate razvojno- istraživačkih projekata koji se realiziraju uz primjenu metodoloških standardiziranih modela istraživačkog rada.

. Na osnovu navedenog Kantonalna javna ustanova „Porodično savjetovalište“ planira u 2014. godini nastaviti svoje djelovanje usmjereno na:

- Promociju i afirmaciju funkcionalnog porodičnog života, odnosno zdravih stilova života i međuljudskih odnosa, kao osnov za funkcionalnu zajednicu;
- Prevenciju nastanka psihosocijalnih problema i poteškoća i njihov tretman;
- Razvijanje kvalitetnijih partnerskih i porodičnih odnosa te tretman porodica i pojedinaca koje imaju poteškoće u odnosima;
- Edukaciju građana u prevenciji porodičnih i drugih životnih kriza i zastoja;

- Istraživanje i praćenje psiho-socijalnih potreba građana i porodice;
- Rad na izradi novih i unapređenju postojećih projekata primarne prevencije namijenjenih svim ciljnim grupama koje čine porodični sistem;
- Mjerenje rezultata efektivnosti i efikasnosti rada u okviru primarne i sekundarne prevencije;
- Unapređenje internih standarda i normativa u provođenju primarne, sekundarne i tercijarne prevencije;
- Afirmaciju i promociju djelatnosti i postignuća Ustanove;
- Stručnu saradnja sa drugim ustanovama i organizacijama, te saradnju sa profesionalcima u mreži ustanova koje se bave psihosocijalnim radom.

Kantonalna javna ustanova „Porodično savjetovalište“ će i dalje obavljati svoje poslove kroz dvije organizacione jedinice: Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad i Odjeljenje za razvojno- istraživačke i promotivne poslove, dok će se pravni, finansijski i administrativno-tehnički i logistički poslovi obavljati izvan ovih organizacionih jedinica.

Aktivnost Odjeljenja za savjetodavno – terapeutski rad bit će usmjerena na:

- prevenciju psihosocijalnih problema i pojava kod:
 - porodica i drugih društvenih grupa na intrapersonalnom (unutrašnjem) i interpersonalnom (međuljudskim odnosima) nivou, sa posebnim akcentom na prevenciji ovih pojava i problema kod pojedinca;
 - djece i mladih , naročito u ponašajnoj sferi (rizični i nepoželjni oblici ponašanja) i lošem uspjehu u školi;
 - članova porodica koji su u riziku od nasilja, ovisnosti o drogama i drugim psihoaktivnim supstancama;
 - traumom pogođenih pojedinaca i grupa sa posljedicama na funkciju bračnih i porodičnih odnosa.
- pružanje stručno – edukativnih usluga za :
 - profesionalce iz srodnih institucija i organizacija kroz nadogradnju i podršku njihovim temeljnim znanjima i vještinama;
 - građane u cilju senzibiliziranja za izgradnju i njegovanje kvalitetnijih međuljudskih odnosa u porodici, radnom mjestu, školi i sl., te općenito boljem interpersonalnom funkcioniranju i rješavanju prisutnih socio – psiholoških problema.

Aktivnost Odjeljenja za razvojno-istraživačke i promotivne poslove bit će usmjerena na:

- ispitivanje psiho-socijalnih pojava i fenomena porodice, njenih članova i drugih društvenih grupa u cilju podizanja na što veći nivo postojeće prakse u Ustanovi i psiho-socijalnoj mreži;
- organizaciju i realizaciju razvojnih projekata na nivou primarne prevencije;
- upoznavanje šire društvene javnosti, kao i stručne javnosti sa aktuelnim socijalno-psihološkim pojavama i fenomenima u cilju unapređenja postojeće društvene akcije u psiho-socijalnoj oblasti kroz promotivno-propagandnu aktivnost;
- organiziranje edukacija psihosocijalne i savjetodavno-terapeutske prakse za profesionalce Ustanove, ali i profesionalce iz drugih srodnih institucija i organizacija.

Sve aktivnosti Ustanove u 2014. godini bit će usmjerene ka ostvarivanju krajnjeg cilja poslovanja, a to je psihosocijalna podrška, pomoć i zaštita porodice kao osnovne ćelije društva.

II NORMATIVNI DIO

2.2 Naziv propisa : Pravila KJU „Porodično savjetovalište“

Nosilac izrade: KJU „Porodično savjetovalište.“

Rok izrade: januar-decembar 2014. goidne

Organ koji razmatra/donosi propis: Upravni odbor.

Kratak sadržaj: Trenutno su u Ustanovi na znasi više izmjena i dopuna Pravila KJU “Porodično savjetovalište“,te u vezi s tim pristupit će se izradi i donošenju prečišćenog teksta ovog akta, odnosno novih Pravila KJU “Porodično savjetovalište“.

III TEMATSKI DIO

3.1. IZVJEŠTAJI, PROGRAMI, PLANOVI

3.1.1.

Naziv materijala: Izvještaj o poslovanju (Izvještaj o radu sa izvještajem o finansijskom poslovanju) KJU „Porodično savjetovalište“ za 2013. godinu.

Nosilac izrade: KJU „Porodično savjetovalište.“

Rok za izradu: mart 2014. godine - Vlada Kantona Sarajevo.
mart 2014. godine - Skupština Kantona Sarajevo.

Organ koji razmatra materijal: Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo.

Kratak sadržaj materijala: Izvještaj o poslovanju KJU „Porodično savjetovalište“, Izvještaj o radu direktora, Izvještaj o radu Upravnog odbora i Izvještaj o radu Nadzornog odbora, te Izvještaj o finansijskom poslovanju.

3.1.2.

Naziv materijala: Program rada KJU „Porodično savjetovalište“ sa finansijskim planom za 2014. godinu.

Nosilac izrade: KJU „Porodično savjetovalište.“

Rok za izradu: mart 2014. godine - Vlada Kantona Sarajevo.
mart 2014. godine - Skupština Kantona Sarajevo.

Organ koji razmatra materijal: Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo.

Kratak sadržaj materijala: Planiranje i programski zadaci Ustanove u 2014. godini.

3.1.3.

Naziv materijala: Nacrt Programa rada KJU „Porodično savjetovalište“ za 2015. godinu.

Nosilac izrade: KJU „Porodično savjetovalište.“

Rok za izradu: septembar 2014.god.

Organ koji razmatra materijal: Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo.

Kratak sadržaj materijala: Planiranje i programski zadaci Ustanove u 2015. godini.

3.1.4.

Naziv materijala: Nacrt finansijskog plana KJU „Porodično savjetovalište“ za 2015. godinu.

Nosilac izrade: KJU „Porodično savjetovalište.“

Rok za izradu: oktobar 2014. god. (prema roku određenom za izradu nacrtu budžeta Kantona Sarajevo za narednu godinu).

Organ koji razmatra materijal: Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo.

Kratak sadržaj materijala: Planiranje finansijskih sredstva neophodnih za poslovanje Ustanove i realizaciju programskih zadataka za 2015. godinu.

3.1.5.

Naziv materijala: Kvartalni izvještaj o radu KJU „Porodično savjetovalište“ za period oktobar –decembar 2013. godine.

Nosilac izrade: KJU „Porodično savjetovalište.“

Rok za izradu: januar 2014. godine.

Organ koji razmatra materijal: Upravni odbor.

Kratak sadržaj materijala: Prikaz realiziranih i započelih aktivnosti Ustanove za izvještajni period oktobar – decembar 2013. godine.

3.1.6.

Naziv materijala: Kvartalni izvještaji o radu KJU „Porodično savjetovalište.“

Nosilac izrade: KJU „Porodično savjetovalište.“

Rok za izradu: april, juli, oktobar 2014. godine.

Organ koji razmatra materijal: Upravni odbor.

Kratak sadržaj materijala: Prikaz realiziranih i započelih aktivnosti Ustanove za izvještajni period od tri mjeseca (januar-mart, april-juni, juli-septembar) 2014. godine.

3.1.7.

Naziv materijala: Izvještaji o izvršenju budžeta KJU „Porodično savjetovalište“ za period januar-mart, januar-juni, januar-septembar 2014. godine.

Nosilac izrade: KJU „Porodično savjetovalište.“

Rok za izradu: april, juli, oktobar 2014. godine.

Organ koji razmatra materijal: Upravni odbor/Nadzorni odbor.

Kratak sadržaj materijala: Pregled utroška sredstava Ustanove za period januar-mart, januar-juni, januar-septembar 2014. godine.

3.1.8.

Naziv materijala: Izvještaj o izvršenju budžeta KJU „Porodično savjetovalište“ za period januar - decembar 2013. godine.

Nosilac izrade: KJU „Porodično savjetovalište.“

Rok za izradu: februar 2014. godine.

Organ koji razmatra materijal: Upravni odbor/Nadzorni odbor.

Kratak sadržaj materijala: Pregled utroška sredstava Ustanove za period januar-decembar 2013. g.

3.1.9.

Naziv materijala: Plan nabavki KJU „Porodično savjetovalište“ za 2015. godinu.

Nosilac izrade: KJU „Porodično savjetovalište.“

Rok za izradu: novembar 2014.god.

Organ koji razmatra materijal: Upravni odbor.

Kratak sadržaj materijala: Planiranje neophodnih nabavki (usluga i roba) za 2015. godinu, u skladu sa stvarnim potrebama Ustanove za 2015. godinu, a na temelju nacrtu Finansijskog plana za 2015. godinu.

3.2. PRIMARNA PREVENCIJA

Na temelju dosadašnjih iskustava i usmjerenosti u radu ka savremenim modelima prevencije u oblasti psihosocijalnog rada, za 2014. godinu je od posebne važnosti održavanje kontinuiteta sistemskog djelovanja u okviru primarne prevencije, što podrazumijeva nastavak i dalje razvijanje započelih projekata. Pristup u realizaciji projekata primarne prevencije, gdje su projekti osmišljeni tako da budu podrška svim članovima porodičnog sistema i u kojem se poseban akcent stavlja na životne faze porodice, pokazao je dobre rezultate u dosadašnjem radu. Stoga je opredjeljenje KJU „Porodično savjetovalište“ da se takav trend i nastavi.

Kada su u pitanju životne faze porodice, važno je napomenuti da svaka faza životnog ciklusa porodice predstavlja i potencijalnu kriznu tačku ukoliko se porodica ne prilagodi razvojnim potrebama svojih

članova i ako ne uspostavi strukturu koja je odgovarajuća za funkcioniranje u toj fazi. Razvojne faze porodičnog sistema započinju brakom i nastavljaju proces cikličnog smjenjivanja kroz osam različitih faza i to: Početna porodica; Porodica sa malim djetetom; Porodica sa predškolskim djetetom; Porodica sa školskim djetetom; Porodica sa adolescentom; Odlazak djece od roditelja; Postroditeljska porodica; Ostarjela porodica.

Iako se radi o očekivanim životnim događajima, ove promjene predstavljaju izvor stresa koji mogu destabilizirati porodicu i dovesti je u stanje nesigurnosti. Svaki novi životni ciklus donosi posebne i specifične zahtjeve i potrebe porodice. Iz tog razloga, osnovni zadatak implementacije projekata primarne prevencije i u 2014. godini je da oni budu adekvatan odgovor na rizike koje sa sobom nose navedene porodične faze, te da ponudi kreativne i inovativne sadržaje prilagođene različitim grupama građana Kantona Sarajevo.

U nastavku je data klasifikacija i opis projekata primarne prevencije koji su planirani za realizaciju u 2014. godini:

3.2.1. Projekt: „Zajedno do uspjeha“

Generalni cilj: Prevencija mogućih rizičnih i nepoželjnih oblika ponašanja kod učenika osnovnih škola kroz unapređenje znanja, vještina i kompetencija učesnika za izgradnju kvalitetnijeg saradničkog odnosa učenika, roditelja i nastavnika.

Specifični ciljevi :

1. Ukazati na prednosti, mogućnosti i značaj zajedničkog rada/saradnje između tri ključna subjekta odgojno – obrazovnog procesa (učenika, roditelja i nastavnika);
2. Prepoznati i definisati teškoće i zone konflikata između učenika, roditelja i nastavnika;
3. Kreirati i ponuditi efikasniji model saradnje ova tri subjekta;
4. Povećati stepen zajedničkog rada/saradnje učenika, roditelja i nastavnika.

Ciljna grupa: Učenici osnovne škole od 13 do 15 godina, njihovi roditelji, nastavnici i pedagozi, koji iskažu dovoljan stepen motivacije i interesovanja za uključivanje u grupnu aktivnost.

Nosilac aktivnosti: Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove i Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad.

Rok: januar-decembar 2014. godine.

Kratak sadržaj: Uzimajući u obzir da postoji splet faktora koji dovode do povećanja broja učenika sa lošijim školskim uspjehom, projekt „Zajedno do uspjeha” ima za cilj identificiranje i ublažavanje/uklanjanje faktora koji značajno utiču na školski /ne/uspjeh učenika, kao adekvatan vid prevencije rizika koje sa sobom nosi ovaj problem. Ovim projektom KJU “Porodično savjetovalište” provodi preventivne aktivnosti s ciljem poboljšavanja uspjeha učenika, razvijanja radnih navika, efikasnijeg prelaženja nastavnih planova i programa, prevladavanja indolentnosti roditelja u brizi za mlade i pojačavanja saradnje nastavnika i roditelja, te saradnje škole i uže društvene zajednice. Evidentna efektivnost projekta argumentuje nastavak i potrebu implementacije ovog projekta u 2014. godini kao i u budućnosti. Na osnovu rezultata evaluacije prethodno realiziranog ciklusa planiraju se dodatne izmjene i unapređenje projektnog prijedloga. Planirano je da se projekt, i u ovoj godini, realizira kroz šest radionica koje će obrađivati sljedeće tematske cjeline: „Značaj zajedničkog

rada/saradnje učenika, roditelja i nastavnika”, „Komunikacija-ključ uspješne saradnje”, „Uloga učenika u odgojno – obrazovnom procesu”, „Uloga roditelja i nastavnika u odgojno – obrazovnom procesu”, „Školski ne/uspjeh – kako se s njim nositi?”, „Rekapitulacija postavljenih ciljeva i rezultata kroz evaluaciju individualnih „Planova napredovanja“ učenika, roditelja i nastavnika.“

Praksa uključivanja školskih pedagoga kao kovoditelja u implementaciji projekta će se nastaviti jer je pokazala svoju efikasnost i opravdanost. Na taj način obučeni pedagozi za izvođenje radionica u projektu moći će u budućnosti samostalno nastaviti realizirati isti u svojim školama. Nakon završetka radionica pedagozi nastavljaju ovaj proces i susreću se ciljom grupom u školi te se ostavlja mogućnost za dalji kontakt sa voditeljima projekta odnosno sa stručnim saradnicima Savjetovaništa. Na ovaj način se model projekta stavlja na raspolaganje pedagogima da u budućnosti koriste usavršene strategije za prevazilaženje školskog neuspjeha te jačaju saradnju sva tri subjekta odgojno-obrazovnog rada.

Tokom realizacije radionica, voditelji će voditi unaprijed izrađeni dnevnik rada koji će sadržavati radne listove za opservaciju rada u grupi i samoevaluaciju te evidentiranje procesa relevantnih za evaluaciju projekta. Evaluacija koja ima za cilj ocijeniti ispunjenje ciljeva projekta će se obaviti nakon realizacije radionica, odnosno pratit će povećanje kapaciteta nastavnika, roditelja i učenika u prevladavanju školskih problema, kao i stepena unapređenja školskog uspjeha. Radi još efikasnijeg praćenja postavljenih ciljeva projekta u 2014. godini je planirano da se rad grupe, odnosno učesnika (nastavnici, učenici, roditelji), prati u toku cijele školske godine, a ne samo za vrijeme trajanja realizacije radionica. Za realizaciju dugoročnije evaluacije neophodno je da se prevaziđu i različiti ograničavajući faktori koji se eventualno mogu pojaviti kao što su nedovoljna motivacija učesnika, promjena radnog mjesta ili stanovanja i sl.

3.2.2. Projekt „Civilna hrabrost“

Generalni cilj: Suzbijanje maloljetničkog nasilja i jačanje civilne hrabrosti.

Specifični cilj: Unapređenje zajedništva, povjerenja, civilne hrabrosti i unapređenje strategija borbe protiv nasilja.

Ciljna populacija: mladi između 12 i 18 godina.

Nosioci aktivnosti: Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove i Odjeljenje za savjetodavno-terapeutske rad.

Rok: januar– decembar 2014. godine.

Kratak sadržaj: U 2014. godini planiran je nastavak realizacije projekta „Civilna hrabrost“ sa učenicima prvog i drugog razreda srednje škole. Također, planirana je i realizacija projekta u ljetnom periodu, u saradnji sa sportskim klubovima, ukoliko za to bude postojala njihova zainteresiranost kao i potrebna materijalna podrška.

Projekt kroz interaktivno i procesno učenje obrađuje teme koje se tiču jačanja svijesti mladih o različitim načinima suzbijanja nasilja, uključujući i civilnu hrabrost, kako bi stečena znanja i kompetencije primijenili u vlastitim životima i dalje prenosili na svoje vršnjake koji nisu imali priliku učestvovati u projektu.

Projekt će biti realiziran kroz osam radionica u trajanju od 45 minuta u više ciklusa. Radionice obuhvataju sljedeće tematske cjeline:

1. Unapređenje zajedništva kroz poboljšanje sposobnosti komunikacije, izradu prihvatljivog pravilnika, integraciju i toleranciju, te sposobnost empatije;
2. Unapređenje povjerenja kroz zajednička emocionalna iskustva, iskustva u tjelesnim i psihičkim krajnjim situacijama, preuzimanje odgovornosti i kratkotrajni gubitak samokontrole;
3. Unapređenje civilne hrabrosti kroz spoznaju optimalnog stava žrtve i pomagača, sliku adekvatnog stava svjedoka, senzibilitet za nužne situacije i spoznaju važnosti civilne hrabrosti;
4. Unapređenje strategija protiv nasilja kroz senzibilitet za različite oblike nasilja, senzibilitet za žrtve, senzibilitet za ranjivost tijela, prepoznavanje faktora koji prepirku mogu dovesti do eskalacije i ukazivanje na alternativne reakcije.

Nakon realiziranih radionica pristupit će se evaluaciji projekta sa fokusom na mjerenje postignutih rezultata te izrade prijedloga za unapređenje budućih ciklusa projekta. U procesu evaluacije projekta koristit će se inicijalni i finalni upitnici znanja, osvrt učesnika na realiziranu radionicu, kao i voditeljske opservacije na realizirani projekt u cjelini.

3.2.3. Projekt: „Mladi za mlade“

Generalni cilj: Osposobljavanje adolescenata-lidera u dobi od 15-18 godina za pozitivno vršnjačko djelovanje u socijalnom okruženju, kao oblik preveniranja rizičnih pojava i nepoželjnih modela ponašanja adolescenata.

Specifični ciljevi projekta su:

1. Educirati adolescente-lidere iz oblasti komunikacije (vrste komunikacije, komunikacijske vještine i stilovi komuniciranja);
2. Osposobiti mlade da prepoznaju nasilje sa posebnim fokusom na vršnjačko nasilje i djeluju na sprječavanju negativnih efekata ovog nasilja.

Ciljna grupa: Adolescenti u dobi od 15-18 godina, koji su identifikovani kao prirodni lideri, te mladi iz užeg i šireg okruženja educiranih lidera.

Nosioci aktivnosti: Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad i Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove.

Rok: januar-decembar 2014. godine.

Kratak sadržaj: Odgovarajući na potrebu sveobuhvatnije prevencije asocijalnih i antisocijalnih ponašanja među mladima, odnosno potrebu za jačanjem pozitivnog vršnjačkog djelovanja u socijalnoj sredini, i u ovoj godini će se nastaviti realizacija projekta „Mladi za mlade“ kroz lidersku-vršnjačku edukaciju učenika srednjih škola u Kantonu Sarajevo. Ovim projektom KJU “Porodično savjetovalište” provodi preventivne aktivnosti s ciljem podizanja i jačanja svijesti mladih o potrebama njihovog djelovanja u suzbijanju nasilja među mladima i nad mladima u porodici i društvu. Efektivnost projekta argumentuje nastavak i potrebu implementacije ovog projekta i u budućnosti. Za 2014. godinu planirana je izmjena projektnog prijedloga u skladu sa evaluacionim preporukama i to u segmentima unapređenja aktivnosti projekta. Planirano je da se projekt, i u ovoj godini, realizira kroz šest radionica koje će obrađivati sljedeće tematske cjeline: ”Upoznavanje učesnika sa liderskim kvalitetama,

vještinama i mogućnostima djelovanja na vršnjake te rad na komunikacijskim vještinama”, “Umijeće razgovora i aktivno slušanje“, ”Stilovi komunikacije - asertivna komunikacija“, “Vrste nasilja - prepoznavanje nasilnih oblika komuniciranja i ponašanja“, “Medijacija i liderstvo” i “Rekapitulacija znanja”.

U zavisnosti od materijalnih mogućnosti, predviđeno je organiziranje jednodnevnog izleta/kulturno sportske aktivnosti za učesnike projekta u cilju njihovog motiviranja za aktivno i kontinuirano učešće u projektu. Također, ova aktivnost je predviđena kao instrument za jačanje grupne dinamike i kohezivnosti među članovima.

Planirano je i organiziranje supervizijskih sastanaka u određenim vremenskim razmacima, nakon završetka realizacije radionica, u cilju unapređivanja i usavršavanja stečenih znanja i vještina, sticanja novih saznanja, kao i rješavanje eventualnih dilema i teškoća nastalih djelovanjem u socijalnom okruženju. U realizaciji projekta posebna pažnja će se usmjeriti na kvalitetnu promociju projekta kroz izradu promotivno - propagandnog materijala putem kojeg će se školama i potencijalnim učesnicima predstaviti projekt, njegovi ciljevi, očekivanja od škola i učesnika, dosadašnji rezultati i sl.

Evaluacija projekta će uključivati tri nivoa: test znanja (inicijalni i finalni upitnik), povratne informacije učesnika nakon svake radionice i opservaciju voditelja projekta te će biti usmjerena na ispitivanje ispunjenja postavljenih specifičnih ciljeva, korisnosti ponuđenih sadržaja i prihvatljivosti oblika rada.

3.2.4. Projekt: „Moj izbor“

Generalni cilj: Prevencija bračne i porodične disfunkcionalnosti.

Specifični ciljevi:

1. Prevencija rizičnih faktora u izboru partnera i funkcionisanju partnerskih odnosa.
2. Dodatna edukacija i osposobljavanje budućih voditelja radionica u projektu.

Ciljna grupa: mladi u dobi od 18 do 28 godina.

Nosilac aktivnosti: Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove.

Rok: januar - decembar 2014. godine.

Kratak sadržaj: U skladu sa sve većim potrebama u društvu za promoviranjem funkcionalnog partnerskog odnosa, planira se nastavak realizacije projekta i u 2014. godini sa posebnim akcentom na studentsku populaciju. Projekt „Moj izbor“ je osmišljen upravo na taj način da kroz edukativne i interaktivne radionice za mlade koji donose odluku o stupanju u partnersku vezu ili brak, doprinese kvalitetnom izboru partnera i funkcionalnosti partnerskih odnosa.

Posebna pažnja u okviru projekta će biti usmjerena na motiviranje mladih ljudi za učešće u projektu kroz primjenu različitih savremenih metoda u komuniciranju sa javnošću, te kroz provođenje direktnog intervjua sa svakim kandidatom pojedinačno na kojem će se razgovarati o razlozima za uključjenje u projekt, slobodnom vremenu, ranijim iskustvima u partnerskim vezama i stavovima vezanih za iste. Također, planiran je rad sa učesnicima nakon završetka radioničkog ciklusa kroz pružanje podrške,

informacija, odgovora na pitanja i pomoći u preispitivanju vlastitih odluka kroz neformalna okupljanja grupe, individualne kontakte, a naročito kroz forumske grupe na Internetu.

Evaluacija projekta će se provoditi na nivou procjene ispunjenja zadanih ciljeva i unapređenja znanja i vještina učesnika koji se odnose na izbor partnera i funkcionalnosti partnerskih odnosa. Evaluacija projekta će obuhvatiti kvalitativnu analizu inicijalnih i finalnih intervjua sa učesnicima radionica, evaluacionih upitnika, intervjua sa voditeljima i saradnicima projekta, te analizu sadržaja prikupljenih u procesu monitoringa projekta.

3.2.5. Projekt: „Unapređenje roditeljstva“

Generalni cilj: Podizanje kvaliteta profesionalne podrške i pomoći roditeljima u jačanju roditeljske uključenosti i kompetencija u pripremanju djeteta za polazak u školu.

Specifični ciljevi:

1. Osposobiti učitelje osnovnih škola u općinama Kantona Sarajevo za provođenje radionica po programu „Unapređenje roditeljstva“;
2. Senzibilizirati roditelje za odgovorno roditeljstvo i saradnju sa školom;
3. Pružiti pomoć i podršku roditeljima u jačanju roditeljske uključenosti i kompetencija u pripremanju djeteta za polazak u školu;
4. Podići svijest u lokalnoj zajednici za važnost pripreme djece za polazak u školu i aktivno učešće roditelja u odgojno-obrazovnom procesu.

Ciljna grupa:

Primarna ciljna grupa u projektu su roditelji djece koja polaze u osnovnu školu.

Sekundarna ciljna grupa su učitelji osnovnih škola na području općina u Kantonu Sarajevo.

Nosioci aktivnosti: Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove i Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad

Rok: januar - maj i septembar - decembar 2014. godine

Kratak sadržaj:

Projekt „Unapređenje roditeljstva“ usmjeren je na jačanje roditeljskih kompetencija ciljne grupe kroz razrješavanje dilema u primjeni odgojnih stilova, ali i potvrdu pozitivnih odgojnih postupaka koje primjenjuju u porodičnom ambijentu, jačanje svijesti o važnosti provođenja kvalitetnog zajedničkog vremena roditelja i djece, prepoznavanja dječjih potreba u ovom razvojnom periodu, načina njihovog zadovoljavanja u porodici i povećanje uključenosti u pripremu djece za adaptaciju na novu socijalnu sredinu- školu.

Projekt će biti realiziran u dvije faze. U prvoj fazi projekta provest će se edukacija učitelja u svim osnovnim školama na području jedne od sarajevskih općina kroz jednodnevni trening prema programu „Unapređenje roditeljstva“. Edukaciju učitelja provest će voditelji iz KJU „Porodično savjetovništvo“. U drugoj fazi provest će se radionice od strane učitelja sa roditeljima djece koja polaze u prvi razred osnovne škole.

Kao podrška organiziranoj realizaciji ovog projekta izrađen je i odštampan priručnik „Unapređenje roditeljstva“. U sadržaju su metodološki postavljene sve aktivnosti što omogućuje da se radionice realizuju bez poteškoća.

Evaluacija će biti provedena nakon prve i druge faze realizacije projekta „Unapređenje roditeljstva“.. Evaluacija je usmjerena na mjerenje stepena ispunjenja očekivanih rezultata i ciljeva. Pored rezultata i ciljeva obuhvatit će se i mjerenje efektivnosti i efikasnosti cjelokupnog projekta što će se predložiti kroz sveobuhvatni evaluacioni izvještaj. Za izradu izvještaja će se koristiti osmišljeni i izrađeni evaluacioni instrumenti kojima će se dobiti objektivni i validni podaci.

3.2.6. Projekt: „Zlatne godine“

Generalni cilj: Prevenirati socijalnu isključenost starih osoba

Specifični ciljevi:

1. Poticanje i jačanje međugeneracijske solidarnosti u pristupu starenju;
2. Postići bolji uvid u specifične potrebe osoba koje ulaze u treću životnu dob;
3. Podići nivo znanja starijih osoba (žene od 55-65, muškarci od 60-65 godina starosti) sa ciljem poboljšavanja kvalitete života.

Ciljna grupa:

Osobe starije od 55 godina sa područja Kantona Sarajevo, koje su penzionisane ili su nezaposlene.

Nosioci aktivnosti: Odjeljenje za razvojno-istraživačke poslove i Odjeljenje za savjetodavno-terapeutske rad.

Rok: mart - decembar 2014. godine.

Kratak sadržaj:

U 2014. godini planiran je nastavak projekta „Zlatne godine“ koji je usmjeren na prevenciju socijalne isključenosti starijih osoba kroz izgradnju kvalitetnijih odnosa, kako u vlastitoj porodici tako i u socijalnoj sredini. Projektom se nastavlja djelovati na smanjenje stereotipa i negativnog odnosa prema starenju, te psihosocijalne podrške starijim osobama.

U nastavku projekta posebna pažnja će se usmjeriti na saradnju sa institucijama i ustanovama iz mreže vladinog i nevladinog sektora koji rade na ovoj i sličnoj problematici te na povećanje motivacije ciljne grupe za uključivanje u projekat.

Projekt će se realizirati u ciklusima od četiri tematske radionice sa identifikovanim grupama srednje veličine (15-25 učesnika) tokom jedne kalendarske godine. Radionički rad će se zasnivati na kombinaciji edukativnog i vođenog interaktivnog rada putem diskusije u grupi.

Evaluacija projekta će se realizirati nakon radioničkog ciklusa od četiri radionice i biće usmjerena na ispitivanje ispunjenja postavljenih specifičnih ciljeva, korisnosti ponuđenih sadržaja i prihvatljivosti oblika rada. Evaluacija će uključivati evaluacioni upitnik i povratnu informaciju voditelja i partnerske organizacije/ustanove.

3.2.7. Tribina-predavanja za roditelje

Generalni cilj: Prevencija rizičnih, preddelinkventnih i delinkventnih oblika ponašanja.

Specifični cilj: Edukacija i osposobljavanje roditelja da prepoznaju i preveniraju unutar-porodične riziko-faktore, te blagovremeno prepoznaju i preveniraju nepoželjne oblike ponašanja koji vode maloljetničkom prijestupništvu.

Ciljna populacija: Roditelji djece osnovnih škola Kantona Sarajevo.

Nosioci aktivnosti: Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove i Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad.

Rok: februar-maj i septembar-decembar 2014. godine.

Kratak sadržaj: Obzirom da su roditelji i profesionalci škola u kojima su u proteklih 6 godina održavane tribine dali podršku realiziranim tribinama i iskazali želju za nastavkom ove aktivnosti, planirana je realizacija i u 2014. godini sa dvije teme koje su određene na osnovu prijedloga roditelja koji su prisustvovali na prethodnom ciklusu, kao i na osnovu zaključaka evaluacije. Također, vodeći se preporukama dobijenim od strane školskih pedagoga, vremenski razmak između dvije teme biće duži, te će se u ovoj godini prva tema realizovati u drugom školskom polugodištu (u periodu februar – maj 2014. godine), a druga tema sa početkom naredne školske godine (u periodu septembar – decembar 2014. godine). Ovakvim modelom nastojimo obezbijediti veći odziv i motiviranost roditelja za učešće na tribinama, prevenirati prezasićenost sadržajima tribina kod roditelja, te ispoštovati prostorne i vremenske kapacitete osnovnih škola u kojima se realizuju tribine za roditelje.

Na bazi preporuka roditelja iz evaluacionih upitnika, prva tema koja će se obraditi na tribinama za roditelje nosi naziv **Roditelji i djeca – neizbježni sukobi**. U okviru ove teme govorit će se o neizbježnim sukobima na relaciji roditelj-dijete, i efikasnim načinima prevazilaženja istih. Druga tema, čiji će zvanični naslov biti određen prije pripreme materijala i realizacije tretirat će uticaj vršnjačkih grupa u socijalizaciji djeteta.

U želji za poboljšanjem saradnje koja bi utjecala na veći odziv roditelja, planirano je intenziviranje sastanaka sa direktorima škola i nastavnim kadrom, kao i aktivnije uključivanje vijeća roditelja. Također, planiran je i nastavak promocije i najave tribina kroz medijska gostovanja u cilju masovnijeg učešća roditelja na Tribinama, kao i podizanja svijesti o važnosti samih sadržaja. U narednom ciklusu predviđeno je uvođenje novih tehnika u radu kroz radne kartice, upitnike ili radne listove za roditelje što zavisi od mogućnosti Ustanove i rezultata evaluacije. Pored toga, planirano je inoviranje evaluacionih instrumenata i promotivnog materijala.

Nakon realizacije ovog ciklusa tribina za roditelje izradit će se evaluacioni izvještaj koji će podrazumijevati analizu planiranih ciljeva i efekata u prevenciji. Evaluacija tribina obuhvatit će tri nivoa, odnosno nivo povratne informacije od strane roditelja, pedagoga i voditelja radionica.

3.2.8. Projekt „Jednoroditeljske porodice“

Generalni cilj: Pružanje psihosocijalne podrške članovima jednoroditeljskih porodica.

Specifični ciljevi:

1. Jačanje roditeljskih kompetencija kroz usvajanje vještina kvalitetnog roditeljstva i upoznavanje sa specifičnim potrebama djece iz jednoroditeljskih porodica.
2. Upoznavanje sa važnošću uspostavljanja konstruktivnog zajedničkog roditeljstva nakon rastave.
3. Razvijanje vještina osiguravanja i prihvaćanja izvan porodične i prijateljske potporne mreže.

Ciljna populacija: Roditelji i djeca iz jednoroditeljskih porodica.

Nosilac aktivnosti: Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove i Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad.

Rok: juni - decembar 2014. godine.

Kratak sadržaj: Rezultati istraživanja „Psihosocijalne potrebe jednoroditeljskih porodica i njihove strategije suočavanja sa problemima“ koje je Savjetovalište provelo na 429 sudionika – roditelja djece iz jednoroditeljskih porodica predstavljali su smjernice za izradu projekta „Jednoroditeljske porodice“. S obzirom da učinci razvoda ili gubitak partnera stresogeno djeluju i bitno mijenjaju ustaljene porodične sadržaje i odnose, projektom se nastoji pružiti psihosocijalna podrška samohranim roditeljima, a poseban akcent se stavlja na roditeljstvo. Kroz interaktivne radionice, edukativni materijal, radne grupe i razmjenu iskustava, te predavanja želi se pomoći samohranim roditeljima da što bezbolnije prođu kroz uobičajene krize koje se neminovno pojavljuju i sa kojima se suočavaju, kako bi dalje napredovali u svom razvoju. Također cilj je osnažiti roditelje kako bi se u novonastalim situacijama adekvatno izborili sa povećom količinom stresa i bili odgovarajuća podrška svojoj djeci jer u protivnom dugotrajan stres iscrpljuje porodične adaptivne sposobnosti i dovodi do krize u porodici.

3.3. SEKUNDARNA I TERCIJARNA PREVENCIJA

Sekundarna prevencija će se odvijati kroz savjetodavno-psihoterapeutske aktivnosti u prostorijama Ustanove za sve osobe koje se obrate sa zahtjevom za savjetodavno-terapeutsku pomoć ili ukoliko budu od strane drugih institucija, a uz vlastiti pristanak, usmjerene u ovaj rad.

Savjetovanje i psihoterapija se u ustanovi odvijaju kroz postupak i proceduru koja obezbjeđuje maksimalnu zaštitu i povjerljivost podataka dobijenih od korisnika usluga u terapiji, neophodne dijagnostičke postupke na bazi kojih se pravi program psihoterapijske pomoći, te dostupnu profesionalnu zaštitu savjetnika-terapeuta.

Procedura savjetodavnog i psihoterapijskog rada se odvija kroz usluge:

- preliminarne trijaže;
- trijažno-dijagnostičkih intervencija u seansi;
- savjetovanje i psihoterapije, te
- praćenja readaptacije i resocijalizacije nakon tretmana.

Također, u trijažnom postupku se, po potrebi, pružaju kratke ili krizne terapijske intervencije.

Preliminarna trijaža se najčešće obavlja u vidu telefonske usluge, po pozivu zainteresiranih građana. Nešto rjeđe se radi elektronskim putem, odnosno neposrednim kontaktom korisnika i terapeuta. Kroz ovu uslugu radi se na „grubom“ razvrstavanju, odnosno procjeni kompatibilnosti klijentovih potreba i očekivanja i mogućnosti odnosno djelatnosti naše Ustanove. Ako se ustanovi da se potrebe osobe koja nam se obraća mogu situirati u okviru naše djelatnosti, zakazuje se prva, trijažno-dijagnostička seansa u Ustanovi. Očekuje se da će u 2014. godini biti oko 1500 ovih usluga.

Trijažno-dijagnostička intervencija u seansi je složen postupak koji ima za cilj:

- fokusirati problem;
- identificirati problem koji ga održava;
- upoznati klijentove snage i resurse, njegov način i stil prilaska problemu, osobine i svojstva ličnosti kao prednosti i ograničenja, te njegova očekivanja od tretmana;
- zajedno sa korisnikom definisati cilj i orijentacioni program tretmana, mogućim reakcijama na tretman, te njegovim pravima i odgovornostima (terapijski ugovor);
- ventilirati korisnikova negativna osjećanja;
- početi sa uspostavljanjem kvalitetnog terapijskog odnosa, najčešće kroz intervenciju pridruživanja.

Nakon ove intervencije, u daljoj proceduri slijedi terapijski rad.

Savjetovanje i psihoterapija, odnosno vrsta savjetovanja i psihoterapijske pomoći će zavisi od klijentovih teškoća, njegovih psiho – fizičkih i socijalnih resursa, te motivacije za tretman i mogućnosti pravljenja promjena.

Savjetovanje i psihoterapija se realizuju kroz individualni, partnerski-dijadni, porodični i grupni oblik rada.

Seansa savjetovanja i psihoterapije traje 60 minuta u individualnom obliku, 90 minuta u partnerskom /dijadnom i grupnom obliku rada. Prosječno trajanje tretmana je između 12 i 115 seansi. Svaka seansa u tretmanu ima tri dijela: predseansu, seansu i postseansu.

Savjetodavno-terapeutske aktivnosti će se odvijati u skladu sa doktrinarnim načelima u ovoj oblasti, a prema principu dobrovoljnog prihvatanja, odnosno traženja ovih usluga od strane zainteresiranih, tj. osoba pogođenih psihosocijalnim problemima i teškoćama – naših klijenata. U 2014. godini korisnicima je moguće pružiti oko 1800 seansi, budući da nam prostor u kojem radimo predstavlja ograničavajući faktor. Očekivani broj klijenata, a na osnovu prošlogodišnjeg perioda, je između 650 odnosno 700.

Porodično savjetovanje i psihoterapija će se realizirati sa porodicama motiviranim da ostvare promjene u svom funkcioniranju koje će im omogućiti bogatiju i bliskiju međusobnu komunikaciju, uspješnije nošenje sa životnim izazovima, zastojsima i krizama, te uspješnije podizanje mladih.

Dijadno, bračno-partnersko savjetovanje i terapija će se baviti disfunkcionalnim bračnim i drugim – partnerskim vezama i odnosima, pored ostalog odnosom roditelja i djece. Ovim radom će se, pored ostalog, tretirati nezadovoljstva i konfliktne odnose u partnerskoj vezi, brakorazvod i druge bračno-partnerske disfunkcionalnosti kao posljedice različitih sistema vrijednosti, neadekvatne komunikacije, nezavršenih separacija sa porodicom porijekla, nesigurne vezanosti sa primarnim objektom (majka ili njena zamjena) i sl. Funkcionalno roditeljstvo će također biti tretirano i ovim oblikom rada, naročito u brakorazvodnom i postrazvodnom periodu. Bračnim partnerima će se pružiti i usluge posredovanja u postupku brakorazvoda, te im tako pomoći da izbalansiraju svoj odnos i donesu kvalitetnu odluku o svom braku i podizanju djece (povjera, briga i staranje – roditeljstvo).

Individualno savjetovanje i psihoterapija će se raditi sa osobama koje se suočavaju sa dilemama o ispravnosti vlastitih postupaka, prilagođavanja na novonastale životne okolnosti, razvojnim krizama i ličnim traumatskim iskustvima praćenim poteškoćama na emocionalnom i planu funkcioniranja.

Individualna porodična psihoterapija će se pružati osobama iz disfunkcionalnih porodičnih sredina kada ostali članovi porodice odbijaju ili ne žele pristupiti psihoterapijskom procesu..

Grupno savjetovanje i terapija može istovremeno obuhvatiti više ljudi sa istom ili sličnom problematikom npr.: emocionalni brakorazvod, nasilje u porodici, školski neuspjeh, kriza odrastanja i sl., a realizirat će se ako više osoba istovremeno bude pogođeno sličnim teškoćama.

Pomenuti oblici rada se mogu i kombinovati u skladu sa dijagnostičkom procjenom o efikasnijoj terapiji kroz dva oblika rada.

Praćenje readaptacije i resocijalizacije nakon tretmana.

Ova posttremanska usluga se pruža klijentima u cilju nastavljanja podrške ranjivim korisnicima, koji su visokorizični za povrat problema i simptoma, te korisnicima čije je životno okruženje nepodržavajuće ili se pak radi o klijentima koji su prošli kratki tretman i nisu u mogućnosti kontinuirano ga nastaviti. Praćenje je često i podrška „na daljinu“ telefonom ili elektronskim putem. U 2014. godini pružit će se usluge praćenja za preko 300 korisnika.

3. 4. ISTRAŽIVANJA

Razvojno-istraživački rad podrazumijeva primjenu razvojno-istraživačke tehnologije u projektima primarne prevencije. Naime, svaki preventivni projekt se realizira po internom tehnološkom procesu koji obuhvata faze predistraživanja i istraživanja u cilju procjene potreba u zajednici, artikulacije rezultata istraživanja u formi projekata primarne prevencije, monitoring i evaluaciju postavljenih ciljeva i efektivnosti projekta, te njegovo inoviranje i razvijanje u skladu sa evaluacionim preporukama. Ovakav pristup osigurava realizaciju projekata na osnovu stvarnih potreba korisnika, te nastanak metodološki utemeljenih i inovativnih projekata koji teže modelu primjenjivom za širu populaciju.

3.4.1. Istraživanje potreba mladih za psihosocijalnom podrškom u razvoju buduće karijere

Problem istraživanja: Veliki broj mladih osoba nakon završetka formalnog obrazovanja je neodlučno u pogledu izbora buduće karijere, te na njihov izbor utječu roditelji, vršnjaci, prijatelji i dr. Također, mladi često nedovoljno poznaju sebe, svoje sposobnosti i kompetencije, te nemaju razvijene samoprezentacijske vještine, što im otežava zapošljavanje.

Predmet istraživanja: Činjenica je da se poznavanjem vlastitih sposobnosti, vrijednosti i profesionalnih interesa budućih tražioca zaposlenja smanjuje raskorak između potreba poslodavca i individualnih znanja i sposobnosti. Predmet ovog istraživanja nije profesionalna orijentacija, već procjena interesa mladih, njihovih potreba, sposobnosti i očekivanja u pogledu zaposlenja i tržišta rada u svrhu izrade i realizacije pilot-projekta podrške mladima u odabiru zanimanja i razvoju vlastite karijere.

Istraživanje će se provesti u završnim razredima srednjih škola Kantona Sarajevo uz korištenje upitnika kreiranog u skladu sa potrebama istraživanja.

Nosilac aktivnosti: Odjeljenje za razvojno- istraživačke i promotivne poslove.

Rok: mart - decembar 2014. godine

3.5. IZDAVAŠTVO

Brošura „ Roditelj, dijete i škola“

Generalni cilj: Jačanje roditeljske uključenosti i kompetencija u odgoju djeteta kroz dodatno, blagovremeno i preventivno informisanje i djelovanje.

Specifični ciljevi:

1. Informisati roditelje o odgojnim stilovima roditeljstva;
2. Educirati roditelje o poticanju unutrašnje motivacije;
3. Podići svijest roditelja o kreativnom korištenju slobodnog vremena djece i mladih.

Ciljna populacija: roditelji djece osnovnoškolskog uzrasta.

Nosioci aktivnosti: Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove i Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad.

Rok: januar - decembar 2014. godine.

Sadržaj: Na osnovu uspješnog štampanja i distribucije brošure „Roditelj, dijete i škola“ iz 2010.g., kao i njenog drugog izdanja iz 2013.g., a koja govore o temama realiziranim na Tribinama za roditelje, planirano je i treće izdanje ove brošure.

Teme o kojima će se govoriti u trećem izdanju brošure „ Roditelj, dijete i škola“ bit će također teme Tribina za roditelje koje će se realizirati u 2014. godini.

U okviru ove aktivnosti imenovat će se radna grupa, odrediti vrsta i naziv brošure, njen format, broj stranica, te prikupiti, lektorisati i formatirati svi autorski tekstovi.

Obim i kvalitet izdavanja brošure „Roditelj, dijete i škola“ limitirana je prije svega finansijskim sredstvima Ustanove i u potpunosti ovisi od finansiranja iz sredstava donacija.

3.6. PROMOTIVNO - PROPAGANDNE AKTIVNOSTI

3.6.1 Obilježavanje Međunarodnog dana porodice

Nosilac aktivnosti: Organ rukovođenja, Upravni odbor, Stručni kolegij, Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad i Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove.

Rok: maj 2014.g.

Sadržaj: Kantonalna javna ustanova „Porodično savjetovalište“ planira obilježavanje Međunarodnog dana porodice u formi sajma za porodicu uz naziv usklađen prema godišnjoj poruci UN-a, a u skladu sa svojom djelatnošću i raspoloživim sredstvima.

Cilj ove aktivnosti ogleda se u podizanju svijesti o važnosti očuvanja porodice sa fokusom na razvojne faze porodice, promociji roditeljstva, isticanju važnosti porodičnih rituala, promociji rada naše ustanove, ustanova iz sistema i organizacija koje kroz svoj rad potpomažu razvojne faze porodice kako bi javnost bila upoznata koji sve oblici podrške porodičnom sistemu postoje i ko ih provodi. Dakle, kroz ovu aktivnost približili bi doprinos zajednice u očuvanju porodice.

Pored zaposlenika naše ustanove u realizaciji ove aktivnosti učestvovali bi i institucije i organizacije koje rade na potpomaganju razvojnih faza porodice i poticanju važnosti porodičnih vrijednosti, roditelji i mediji. Odabir institucija i organizacija vršio bi se na osnovu Javnog poziva i jasno utvrđenih kriterija za učestvovanje kako bi se osigurao kvalitetan sadržaj koji obuhvata i potpomaže sve razvojne faze porodice (djeca, adolescenti, mladi bračni partneri, bračni partneri, osobe starije životne dobi).

Planirano je i uključivanje medija koji bi svojim učešćem i praćenjem pomogli u promoviranju značaja porodice i važnosti dobre saradnje između porodice i institucija iz mreže koje rade sa članovima porodičnog sistema.

Obimnost i kvalitet ovog programskog zadatka limitirana je prije svega finansijskim sredstvima, ali nastojali bi obezbijediti potrebnu podršku kantonalnih i federalnih ministarstava koja u okviru svog rada tretiraju porodicu i porodični sistem.

Manifestacija bi se održala u prostoru Doma mladih i eventualno platoa Skenderija kroz promotivne štandove na kojima bi predstavili projekte naše ustanove i aktivnosti koje provodimo, štandove partnera te različite radionice i zabavno- rekreativni program koji bi se ogledao kroz različite sadržaje (sportske, muzičke, likovne itd.). Manifestacija bi trajala jedan dan.

3.6.2. Okrugli sto

Nosilac aktivnosti: Organ rukovođenja, Upravni odbor, Stručni kolegij, Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad i Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove.

Rok: juli - decembar 2014. godine.

Sadržaj: U cilju promocije razvojno-istraživačkog rada KJU „Porodično savjetovalište“ i doprinosa razvoju stručno profesionalne prakse psihosocijalnog rada u Kantonu Sarajevu planiran je Okrugli sto

kao stručno okupljanje profesionalaca vladinog i nevladinog sektora koji djeluju na području psihosocijalnog rada sa porodicom i drugim socijalnim sistemima.

U okviru ove manifestacije promovirat će se rezultati istraživanja potreba mladih za psihosocijalnom podrškom u razvoju buduće karijere koje smo proveli u završnim razredima srednjih škola Kantona Sarajevo. Sam naziv Okruglog stola proizaći će iz tematike istraživanja.

Kroz ovaj Okrugli sto ukazalo bi se koliko je važno da mladi poznaju vlastite sposobnosti, vrijednosti i profesionalne interese potencijalnih tražioca zaposlenja, te kako im društvo može pružiti adekvatnu podršku u odabiru zanimanja i razvoju vlastite karijere što bi im pomoglo u lakšem zapošljavanju.

3.6.3. Izrada propagandnih materijala Ustanove

Nosilac aktivnosti: Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove.

Rok: januar – decembar 2014. godine.

Sadržaj: Štampa i distribucija informativno- propagandnog materijala o uslugama koje KJU „Porodično savjetovalište“ pruža i aktivnostima koje provodi (savjetovanje, psihoterapija i primarna prevencija) realizirat će se ukoliko za to finansijska sredstva budu obezbjeđena. Ova aktivnost omogućila bi promociju i afirmaciju Ustanove, a sami materijali bi se kontinuirano distribuirali korisnicima usluga kao i drugim srodnim institucijama i organizacijama koje se na posredan i neposredan način bave porodicom.

3.6.4. Web stranica Ustanove

Nosilac aktivnosti: Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad i Odjeljenje za razvojno- istraživačke i promotivne poslove.

Rok: januar- decembar 2014. godine.

Web stranica Kantonalne javne ustanove „Porodično savjetovalište“ pod nazivom *www.porodicno.ba* nastavit će građanima Kantona Sarajevo, BiH i šire pružati informacije o djelovanju Ustanove i uslugama koje ona pruža građanima svih dobnih uzrasta. U sklopu redovnih aktivnosti na web stranici radit će se na blagovremenom pružanju informacija, kako o važnijim rezultatima razvojno-istraživačkog rada Ustanove, tako i o projektima koji su u sklopu njenog Programa primarne prevencije.

Sve aktivnosti koje Ustanova planira provoditi involvirane su u sadržaj web stranice i redovno se ažuriraju pod linkom *Aktuelnosti*. Također, elektronska izdanja svih priručnika i brošura čiji je izdavač Ustanova redovno se objavljuju na web stranici kako bi bila dostupna svim građanima Kantona Sarajevo.

Poseban značaj web stranice ogleda se u jačanju promotivno-propagandne djelatnosti Ustanove, kao i u dodatnoj komunikaciji sa građanima i potencijalnim klijentima, koji putem weba i e-maila ostvaruju komunikaciju sa Ustanovom, u cilju traženja usluga savjetovanja i razrješavanja ličnih nedoumica i problema kao i sa studentima, magistrantima i drugim kolegama iz struke i srodnih institucija i organizacija.

Budući da predstavljanje i promocija rada, kontakt sa korisnicima, kao i objavljivanje događaja i aktivnosti koji se provode u Ustanovi, postaje neizbježan dio modernog promoviranja i poslovanja, planirano je aktiviranje i izrada Facebook stranice kao korak dalje u cilju dobivanja još jednog kvalitetnog marketinškog kanala.

3.6.5. Učešće u medijskim nastupima

Nosilac aktivnosti: Odjeljenje za razvojno-istraživačke i promotivne poslove.

Rok: januar- decembar 2014. godine.

Učešće u javnom informisanju će se vršiti na poziv medija i po ukazanoj potrebi za medijskim istupom vezano za društvene pojave i porodične probleme koje Ustanova u svojoj djelatnosti tretira. Također, nastaviti će se planiran i aktivan pristup prema medijima, gdje će se od strane stručnih saradnika ustanove inicirati i predlagati teme medijima koje promoviraju porodicu i njene vrijednosti.

U emisijama koje se organiziraju u formi debate, a koje su stručnog sadržaja participirati će porodični psihoterapeuti. U medijskim gostovanjima koja zahtijevaju promociju rada Ustanove te najavu sadržaja koje Ustanova provodi i sl. učestvovati će odgovorna osoba iz Odjeljenja za razvojno-istraživačke i promotivne poslove.

3.7. PROGRAM STRUČNO-PROFESIONALNOG USAVRŠAVANJA KADROVA

3.7.1. Stručni treninzi, edukacije, seminari i stručne konferencije

U skladu sa materijalnim sredstvima ustanove, i u 2014. godini će se zaposlenicima Ustanove omogućiti učešće na aktuelnim tematskim edukacijama, seminarima, treninzima i stručnim konferencijama iz oblasti sekundarne i tercijarne prevencije (savjetodavno – terapeutskog rada) , te drugih stručnih sadržaja iz djelatnosti Ustanove kao što su primarna prevencija, istraživanje, evaluacija i sl. Učešće na ovim edukacijama pored ostalog ima za cilj jačanje profesionalnih kompetencija, prevenciju profesionalnog sagorijevanja uposlenika te ogledavanje postignutih rezultata u odnosu na druge institucije i kolege koje se bave istim ili sličnim poslovima.

3.7.2. Pružanje usluga edukacije

U skladu sa ukazanim potrebama kao i na zahtjev stručnjaka iz mreže psihosocijalne zaštite i šire, Ustanova će pružati usluge edukacije profesionalcima, kako na nivou njihove vlastite edukacije tako i na nivou njihove edukacije kao edukatora.

3.8. SARADNJA U MREŽI

U 2014.godini će se nastaviti saradnja sa organizacijama i institucijama u mreži psihosocijalne zaštite i šire, a na nivou međusobne razmjene iskustava te stručno-profesionalnog povezivanja sa ciljem pomoći u rješavanju psihosocijalnih problema klijenata kao i eventualnog definisanja zajedničkih preventivnih i drugih aktivnosti. Planira se iniciranje sastanka profesionalaca iz oblasti porodice i dječije zaštite ustanova socijalne zaštite u Kantonu Sarajevu sa akcentom na organiziranju saradnji na

realizaciji KJU „Porodično savjetovalište“ Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo te općinske službe socijalne zaštite sa kojima surađuje Odjeljenje za savjetodavno-terapeutski rad.

Također, nastavit će se saradnja sa Ministarstvom obrazovanja i nauke Kantona Sarajevo i Prosvjetno-pedagoškim zavodom Kantona Sarajevo, i to u segmentu primarne prevencije sa fokusom na prevenciju maloljetničkog prijestupništva.

U cilju omogućavanja obavljanja stručne prakse za studente Filozofskog fakulteta u Sarajevu planira se nastavak saradnje sa ovim fakultetom i u 2014. godini.

Pored navedenog za očekivati je i dalju saradnju sa općinskim službama socijalne zaštite i to na području savjetodavno-terapeutskog rada, gdje se, prema stručnim indikacijama, klijenti iz službi upućuju u Porodično savjetovalište i obratno, a uz permanentnu razmjenu informacija na nivou stručnih mišljenja profesionalaca naših ustanova.

Pored navedenih subjekata, planira se saradnja i sa organima pravosuđa u aktivnostima posredovanja u postupku brakorazvoda.

3.9. OSTALE AKTIVNOSTI

3.9.1. Kapitalni projekti – Izgradnja poslovnog objekta KJU “ Porodično savjetovalište“

Nosioci aktivnosti: Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo (investitor), Zavod za izgradnju Kantona Sarajevo (implementator) i KJU “Porodično savjetovalište“ (krajnji korisnik).

Rok: januar - decembar 2014.godine.

Kratak sadržaj: U 2014. godini nastavlja se aktivnosti na izgradnji poslovne zgrade KJU „Porodično savjetovalište“. Vlada Kantona Sarajevo dala je saglasnost KJU “Porodično savjetovalište“ i Zavodu za izgradnju Kantona Sarajevo da poduzmu aktivnosti na realizaciji izgradnje poslovne zgrade u pravcu dokupa dvije k.č.1388/1 i 860/1 K.O. Dolac kao i da se poduzmu druge aktivnosti u cilju pribavljanja nove urbanističke saglasnosti i obezbjeđenju Odobrenja za radove na izgradnji ovog objekta. U zavisnosti od raspoloživih finansijskih sredstava u Budžetu Kantona Sarajevo za 2014. godinu, preduzet će se neophodne aktivnosti u započetoj proceduri pribavljanja neophodne dokumentacije te izvršenja ostalih prethodnih radnji u postupku izgradnje poslovnog objekta Ustanove na lokaciji Bihaćka b.b., a koja je regulacionim planom Novo Sarajevo - Centar određena za izgradnju kompleksa garaža i poslovnog objekta Porodičnog savjetovališta.

IV KONTINUIRANI POSLOVI

Postavljeni programi primarne prevencije, poslovi u okviru sekundarne prevencije te programi drugih tematskih cjelina, realizuju se kao kontinuirani poslovi Ustanove.

Pored ovih poslova, za kontinuiranu realizaciju u toku 2014. godine planirana je intervizija u Odjeljenju za savjetodavno-terapeutski rad Ustanove.

4.1. Timska intervizija

U cilju kontinuiranog podizanja kvaliteta savjetodavno – terapeutskih usluga, realizirat će se intervizija, kao metod korištenja vlastitih stručnih resursa kojim se obezbjeđuje da iskusniji pojedinci, timovi i odjeljenje u cjelini zajednički doprinesu što kvalitetnijoj usluzi klijentu. Intervizijom se proširuju saznanja na kognitivnom, metodološkom i emocionalnom nivou, što pomaže u sveobuhvatnijem razumijevanju i spoznavanju svakog pojedinca kroz učenje iz iskustava drugih kolega.

Dakle, cilj intervizije je s jedne strane pomoći terapeutu da nađe efikasna rješenja u stanju njegovih dielma u terapijskom procesu, a s druge strane podržati ga u emocionalnom pražnjenju i na taj način pomoći u prevenciji profesionlanog sagorijevanja.

Intervizija će se odvijati po potrebi terapeuta a najmanje jedanput sedmično – na nivou Odjeljenja. Interviziju organizuje i vodi Šef Odjeljenja.

Broj: 01-05- 132.2 /14
Sarajevo, 28.03.2014. godine

**PREDSJEDNICA
UPRAVNOG ODBORA**

Amela Tinjak

VD DIREKTOR

mr. sci Mustafa Ćorić