

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
Kantonalna javna ustanova “Porodično savjetovalište”

ETIČKI KODEKS
u savjetodavno-terapeutskom radu
Kantonalne javne ustanove “Porodično savjetovalište”

Sarajevo, maj 2016. godine

Na osnovu člana 29. Pravila KJU „Porodično savjetovalište“, a u skladu sa etičkim principima utvrđenim od strane Evropske asocijacije za psihoterapiju, Upravni odbor je, na sjednici održanoj dana 27.05.2016. godine donio

ETIČKI KODEKS
u savjetodavno-terapeutskom radu
Kantonalne javne ustanove “Porodično savjetovalište”

OPĆE ODREDBE

Predmet

Član 1.

Ovim Etičkim kodeksom utvrđuju se temeljni principi koje primjenjuju zaposlenici KJU „Porodično savjetovalište“ u savjetodavno-terapeutskom radu (u daljem tekstu: terapeuti/savjetnici).

Načela u savjetodavno-terapeutskom radu

Član 2.

Osnovna načela u radu sa korisnicima usluga savjetodavno terapeutskog rada:

- 1: Odgovornost
- 2: Stručnost
- 3: Moralni i zakonski (legalni) standardi
- 4: Povjerljivost
- 5: Dobrobit korisnika
- 6: Profesionalni odnosi
- 7: Izjave za javnost
- 8: Načini procjene
- 9: Istraživanje

Načelo 1. ODGOVORNOST

Član 3.

U davanju usluga, terapeuti/savjetnici nastoje zadržati najviše standarde svoje profesije, prihvataju odgovornost za posljedice svojih postupaka i ulažu napor kako bi osigurali primjereno korištenje usluga, smatrajući dobrobit korisnika svojom prvom i osnovnom brigom.

Terapeuti/savjetnici kao praktičari nose ozbiljnu društvenu odgovornost, jer njihove preporuke i profesionalni postupci mogu promijeniti živote drugih ljudi.

Terapeuti/savjetnici korisnicima unaprijed pojašnjavaju sve ono što je relevantno za savjetodavno-terapeutske tretman, izbjegavajući odnose koji bi mogli ograničiti njihovu objektivnost ili proizvesti konflikt interesa.

Načelo 2. STRUČNOST / Kompetencija

Član 4.

Terapeuti/savjetnici su odgovorni za održavanje visokog standarda kompetencija.

Terapeuti/savjetnici prepoznaju granice svojih kompetencija kao i ograničenja tehnika koje koriste u svom radu.

U slučajevima u kojima još ne postoje prepoznati standardi, terapeuti/savjetnici poduzimaju sve potrebne mjere opreza kako bi zaštitili dobrobit svojih korisnika.

Terapeuti/savjetnici poštuju potrebu za stalnom edukacijom i ličnim razvojem.

Terapeuti/savjetnici znaju da njihovi lični problemi i konflikti mogu interferirati s profesionalnom efikasnošću. Stoga se suzdržavaju od poduzimanja bilo kakvih aktivnosti pri kojima bi njihovi lični problemi mogli ugroziti kvalitetu njihovog rada. U pomenutim situacijama traže kompetentnu stručnu pomoć.

U slučajevima kada potrebe korisnika prevazilaze mogućnosti terapeuta/savjetnika, njegovo znanje ili vještine, on je obavezan uputiti korisnika drugom stručnjaku.

Načelo 3: MORALNI I LEGALNI STANDARD

Član 5.

Kao profesionalci, terapeuti/savjetnici djeluju u skladu s načelima Evropske asocijacije za psihoterapiju koji se odnose na praksu, poštujući relevantne zakone i propise.

Načelo 4. POVJERLJIVOST

Član 6.

Prva obaveza terapeuta/savjetnika je poštivanje povjerljivosti informacija dobivenih od korisnika savjetodavno-terapeutskog rada. Te informacije terapeuti/savjetnici mogu otkriti drugima samo s pristankom osobe (ili njezina zakonskog zastupnika), osim u vanrednim okolnostima kada bi zadržavanje informacije moglo rezultirati očitom opasnošću po osobu samu ili po druge ljude. U optimalnim okolnostima pristanak za otkrivanje informacija drugima korisnik treba dati u pisanom obliku.

Terapeuti/savjetnici informiraju svoje korisnike o zakonskim ograničenjima povjerljivosti.

O informacijama dobivenim unutar savjetodavno-terapeutskog tretmana raspravlja se samo iz profesionalnih razloga i samo sa osobama za koje je očito da se bave slučajem. Terapeuti/savjetnici se trude izbjeći svako nepotrebno zadiranje u privatnost korisnika.

Terapeuti/savjetnici osiguravaju povjerljivost pri čuvanju predmeta korisnika.

Načelo 5: DOBROBIT KORISNIKA

Član 7.

Terapeuti/savjetnici poštuju čast, vrijednost i dostojanstvo korisnika savjetodavno-terapeutskih usluga, te nastoje očuvati i zaštititi osnovna ljudska prava.

Terapeuti/savjetnici poštuju integritet te štite dobrobit korisnika s kojima rade.

Terapeuti/savjetnici ne vrše pritisak na ljude da sudjeluju ili nastave primati usluge.

Nije dopustivo iskorištavati povjerenje korisnika savjetodavno-terapeutskih usluga na bilo koji način.

Nije dopustiva seksualna intimnost sa korisnicima usluga.

Terapeuti/savjetnici završavaju tretman čim postane jasno da korisnik od tretmana nema koristi ili pak na inicijativu korisnika.

Načelo 6: PROFESIONALNI ODNOSI

Član 8.

Terapeuti/savjetnici se sa dužnom pažnjom odnose prema potrebama i obavezama kolega u Porodičnom savjetovalištu, ali i kolega iz drugih institucija i organizacija, poštujući njihove kompetencije.

Terapeuti/savjetnici u potpunosti koriste sve profesionalne, tehničke i administrativne resurse koji služe najboljem interesu korisnika.

Nedostatak formalnih odnosa s drugim profesionalcima ne oslobađa terapeuta/savjetnika odgovornosti da osigura korisnicima najbolje moguće usluge.

Ako je terapeutu/savjetniku poznato da njegov kolega na bilo koji način krši etičke principe, dužan je upozoriti ga na to ponašanje.

Nedopustivo je iznositi svoje sumnje korisniku, njegovoj porodici ili široj javnosti.

Terapeuti/savjetnici su obavezni međusobno poticati dalji profesionalni razvoj.

Načelo 7: IZJAVE ZA JAVNOST

Član 9.

Terapeuti/savjetnici se u komunikaciji putem javnih sredstava informisanja, ophode sa dužnom pažnjom prema svojim kolegama i struci, kao i drugim profesijama.

Terapeuti/savjetnici doprinose razvoju i promociji metoda i tehnika savjetodavno-terapeutskog rada na profesionalan, naučno prihvatljiv, etički i činjenično-informativan način, izbjegavajući pogrešna tumačenja, senzacionalizam, pretjerivanje ili površnost.

Načelo 8: NAČINI PROCJENE

Član 10.

U slučaju korištenja tehnika procjene terapeuti/savjetnici su dužni poštovati pravo korisnika na objašnjenje svrhe pojedinih tehnika jezikom razumljivim za korisnika, osim ako je prethodno dogovoren izuzetak u korištenju ovog prava.

Rezultati procjena i njihove interpretacije potrebno je osigurati od bilo čije zloupotrebe.

Načelo 9: ISTRAŽIVANJE

Član 11.

U slučaju provođenja istraživanja u oblasti savjetodavno-terapeutskog rada, istraživač je odgovoran za etično postupanje sa učesnicima istraživanja, poštujući slobodu osobe da odbije i/ili se u bilo

kojem trenutku povuče iz istraživanja.

Informacije koje se dobiju u toku istraživanja o pojedinim učesniku su povjerljive, osim ako unaprijed nije dogovoreno drugačije.

Prijelazne i završne odredbe

Član 12.

Terminologija koja se koristi u ovom Kodeksu odnosi se na oba spola.

Član 13.

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja i bit će objavljen na oglasnoj ploči i web stranici Ustanove.

Broj:.....

Sarajevo,.....

**PREDSJEDNICA
UPRAVNOG ODBORA
Mr. sci. Amela Tinjak**